



Xin lưu ý rằng bản dịch này không có giá trị pháp lý và chỉ mang tính chất tham khảo. Bản tiếng Anh của hợp đồng này có giá trị pháp lý chi phối.

Thỏa thuận Nền tảng Chính Wayfair

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Thỏa thuận nền tảng chính này ("**Thỏa thuận**") quy định các điều khoản và điều kiện chi phối việc tham gia của bạn vào các chương trình và Dịch vụ do Wayfair cung cấp. Thỏa thuận này bao gồm các điều khoản chung dưới đây (gọi là "**Điều khoản chung**") và có thể kết hợp với bất kỳ Chính sách Chương trình và Biểu phí liên quan nào, áp dụng cho các Dịch vụ hoặc chương trình kinh doanh cụ thể. ***Khi đăng ký, truy cập hoặc sử dụng bất kỳ nền tảng nào của Wayfair, hoặc khi tham gia vào bất kỳ Dịch vụ hay Chính sách Chương trình nào của Wayfair, bạn (thay mặt cho bản thân hoặc doanh nghiệp mà bạn đại diện) đồng ý tuân thủ Thỏa thuận này, bao gồm toàn bộ các Chính sách Chương trình hiện hành và Biểu phí liên quan.***

1. **Mối quan hệ giữa các bên.** Bạn và Wayfair là những doanh nghiệp độc lập. Không có nội dung nào trong Thỏa thuận này tạo ra mối quan hệ đối tác, đại lý hoặc việc làm giữa hai bên và không bên nào có thể ràng buộc bên còn lại mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản.
2. **Thứ tự Ưu tiên.** Trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào giữa Điều khoản chung này và bất kỳ Chính sách Chương trình hoặc Biểu phí liên quan, các điều khoản của Chính sách Chương trình hoặc Biểu phí liên quan đó sẽ có giá trị chi phối đối với vấn đề thuộc phạm vi của Chính sách Chương trình hoặc Biểu phí đó.
3. **Vùng và Kênh bán hàng.** Bạn sẽ thông báo cho chúng tôi trong Trang chủ Đối tác, hoặc bằng các phương thức khác được Wayfair chấp thuận, về các Vùng (Region) và Tiểu vùng (Subregion) mà Sản phẩm của bạn được pháp luật cho phép và được phép chào bán. Chúng tôi có thể cung cấp Sản phẩm để bán trong bất kỳ Kênh bán hàng nào ở (các) Vùng và (các) Tiểu vùng được chỉ định đó, trừ khi bạn và chúng tôi có thỏa thuận khác.
 - 3.1. **Kênh bán hàng Perigold.** Nếu bạn là nhà cung cấp Perigold và bạn muốn giới hạn doanh số Sản phẩm ở một hoặc nhiều Kênh bán hàng Perigold, bạn phải thông báo cho chúng tôi về yêu cầu này trên Trang chủ Đối tác hoặc bằng các phương thức khác được Wayfair chấp thuận.
4. **Điều khoản Tài chính.**
 - 4.1. **Điều khoản Thanh toán Tiêu chuẩn.** Trừ khi các Bên có thỏa thuận khác bằng văn bản, chúng tôi sẽ thanh toán cho bạn tất cả các khoản hóa đơn Sản phẩm không thuộc diện khiếu nại trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hóa đơn. Nếu bạn không có khiếu nại đối với số tiền chúng tôi thanh toán cho bạn (bao gồm cả số tiền chúng tôi khấu trừ hoặc bù trừ) trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày ghi trên chứng từ thanh toán, số tiền thanh toán sẽ được coi là cuối cùng và chúng tôi sẽ không phải trả thêm khoản thanh toán nào. Wayfair và các Công ty liên kết của mình có thể cần trừ hoặc bù đắp bất kỳ khoản tiền nào phải trả cho bạn với bất kỳ khoản tiền nào bạn nợ các tổ chức đó. Ngoài ra, bạn đồng ý cung cấp cho Wayfair một bản sao kê về tất cả dư nợ của bạn trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi kết thúc mỗi năm dương



lịch. Chúng tôi sẽ xem xét và có thể đề xuất các thay đổi đối với bảng sao kê này để thể hiện chính xác số dư nội bộ của chúng tôi. Nếu bạn không phản đối các thay đổi được đề xuất của chúng tôi trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận thông tin, số tiền được Wayfair xác nhận hoặc sửa đổi sẽ được coi là cuối cùng và ràng buộc đối với năm dương lịch hiện hành.

4.2. Phí Truy cập Nền tảng. Thẻ Truy cập Nền tảng Wayfair là một chương trình được thiết kế để đảm bảo chúng tôi có thể tiếp tục cung cấp các công cụ, tính năng và thông tin chuyên sâu cần thiết cho Nhà cung để trang trải chi phí duy trì và cải thiện Trang chủ Đối tác – nền tảng dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi. Là một phần của Thẻ Truy cập Nền tảng Wayfair, Nhà cung cấp - trừ khi đủ điều kiện được miễn trừ - đồng ý trả phí hàng tháng cho mỗi ID Nhà cung cấp Chính (SUID) như được nêu trong các điều khoản chương trình.

4.3. Các điều khoản tài chính, chẳng hạn như phụ cấp, chiết khấu, giảm giá, trả lại và các điều khoản mua hàng khác sẽ được quy định theo các điều khoản riêng trên Trang chủ Đối tác hoặc được cung cấp bằng các phương tiện được phê duyệt khác và được đưa vào đây bằng cách tham chiếu.

5. Sản phẩm.

5.1. Thông tin Sản phẩm. Để tạo ra trải nghiệm bán hàng tốt nhất cho Sản phẩm của bạn, chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp Thông tin sản phẩm kịp thời, chính xác và đầy đủ. Bạn đồng ý cung cấp cho chúng tôi, trên cơ sở liên tục và miễn phí, tất cả Thông tin Sản phẩm có sẵn. Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng bạn có tất cả các quyền cần thiết để cấp bất kỳ quyền hoặc giấy phép nào cho Thông tin Sản phẩm được nêu trong tài liệu này, rằng Thông tin Sản phẩm là chính xác và được chứng thực và Thông tin Sản phẩm không vi phạm bất kỳ bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế hoặc quyền sở hữu trí tuệ nào khác của bên thứ ba. Bất kỳ tài liệu, hình ảnh, mô hình hoặc thông tin nào khác liên quan đến thiết kế Sản phẩm do Wayfair cung cấp cho bạn đều không phải là thông số kỹ thuật hoặc yêu cầu thiết kế, mà thay vào đó chỉ là những đề xuất mà bạn có thể từ chối. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về thiết kế Sản phẩm. Đối với bất kỳ hoạt động kinh doanh, tiếp thị, quảng cáo, phòng chống gian lận, giáo dục hoặc quảng cáo nào, bạn cấp cho chúng tôi và các Công ty liên kết của chúng tôi một giấy phép không độc quyền, có hiệu lực trên toàn cầu, mang tính vĩnh viễn, không hủy ngang và miễn phí bản quyền để: (a) sử dụng, sao chép, hiển thị, thực hiện và phân phối Thông tin Sản phẩm dưới bất kỳ phương tiện nào, bao gồm đào tạo hoặc hỗ trợ mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) của chúng tôi hoặc bất kỳ bên thứ ba nào; (b) trích dẫn, định dạng lại, điều chỉnh hoặc tạo hoặc tạo ra các tác phẩm phái sinh của Thông tin Sản phẩm, bao gồm, nhưng không giới hạn, tạo các mô hình thiết kế có sự hỗ trợ của máy tính; (c) sử dụng tất cả các nhãn hiệu hoặc tên thương mại có trong Thông tin Sản phẩm; và (d) thu thập, tổng hợp và hiển thị các đánh giá, xếp hạng sản phẩm và các thông tin liên quan khác bao gồm cả những thông tin có nguồn gốc từ các dịch vụ của bên thứ ba. Giấy phép nói trên vẫn sẽ có hiệu lực ngay cả khi Thỏa thuận bị chấm dứt, nhưng chỉ trong phạm vi mà chúng tôi yêu cầu giấy phép đó để thực hiện bất kỳ quyền nào hoặc hoàn thành bất kỳ nghĩa vụ nào phát sinh trong Thời hạn của Thỏa thuận.

5.2. An toàn và Tuân thủ Sản phẩm.

5.2.1. Wayfair vô cùng coi trọng yếu tố an toàn và tuân thủ sản phẩm, đồng thời, sự an toàn và hạnh phúc của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Theo đó, bạn tuyên bố và đảm bảo rằng bạn cũng như mỗi Sản phẩm sẽ tuân thủ tất cả các Luật hiện hành. Bạn có trách nhiệm thông báo kịp thời cho chúng tôi trong Trang chủ Đối tác hoặc bằng các phương thức liên lạc khác được Wayfair chấp thuận nếu Sản phẩm không tuân thủ Luật hiện hành, bao gồm, nhưng không giới hạn ở: đáp ứng tất cả các quy định an toàn, đáp ứng tất cả các yêu cầu kiểm tra cần thiết và duy trì tất cả các cảnh báo, nhãn, giấy phép và/hoặc chứng nhận Sản phẩm thích hợp. Ngoài ra, bạn phải thông báo ngay cho chúng tôi trong Trang chủ Đối tác hoặc bằng các phương thức liên lạc khác được chấp thuận khác nếu có bất kỳ yêu cầu nào về bất kỳ cảnh báo, tuyên bố từ chối trách nhiệm hoặc thông báo cần thiết nào khác theo yêu cầu của Pháp luật hiện hành hoặc bất kỳ thỏa thuận nào bạn đã ký với bên cấp phép, hoặc các thông lệ trong ngành của bạn. Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng Sản phẩm của bạn là sản phẩm mới, được đóng gói và dán nhãn đúng cách theo các chính sách của chúng tôi, phù hợp với các mục đích sử dụng thông thường, và không có lỗi về thiết kế, vật liệu và tay nghề gia công. Chúng tôi có quyền đình chỉ bán hoặc ngừng niêm yết, quảng cáo hoặc quảng bá bất kỳ Sản phẩm nào vào bất kỳ lúc nào và theo quyết định riêng của chúng tôi.

5.2.2. Thu hồi Sản phẩm. Bạn đồng ý rằng bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ Lệnh Thu hồi Sản phẩm nào, bao gồm, nhưng không giới hạn ở: thanh toán hoặc bồi hoàn cho bất kỳ và tất cả các chi phí, chi phí và phí liên quan đến Lệnh Thu hồi Sản phẩm và bất kỳ khoản hoàn lại, thay thế, sửa chữa, sắp xếp lại vị trí sản phẩm hoặc chi phí hành chính nào của khách hàng mà Wayfair phải chịu. Tương tự, bạn đồng ý rằng bạn sẽ thông báo ngay cho Wayfair về (i) bất kỳ lỗi nghiêm trọng nào của sản phẩm và/hoặc (ii) bất kỳ Lệnh Thu hồi Sản phẩm nào, cung cấp mọi thông tin mà Wayfair yêu cầu liên quan đến việc Thu hồi Sản phẩm, và ngay lập tức thông báo, hợp tác và làm việc trực tiếp với bất kỳ cơ quan quản lý nào liên quan đến bất kỳ lỗi nghiêm trọng nào của sản phẩm, việc Thu hồi Sản phẩm hoặc các yêu cầu điều tra khác từ cơ quan quản lý đối với các Sản phẩm đó.

5.2.3. Kiểm tra Nhà cung cấp. Bạn phải có khả năng chứng nhận và, nếu có thể, chứng minh rằng bạn và Sản phẩm tuân thủ Luật hiện hành và Thỏa thuận này, và bạn cho phép Wayfair kiểm tra và xác minh việc tuân thủ đó. Bạn đồng ý phản hồi kịp thời bất kỳ yêu cầu kiểm tra nào như vậy và cung cấp các mẫu Sản phẩm miễn phí và bất kỳ tài liệu thử nghiệm, ghi nhãn, nhập khẩu hoặc Sản phẩm nào được yêu cầu với phí và chi phí do bạn tự chi trả. Là một phần của việc đáp ứng yêu cầu này, bạn cũng đồng ý cung cấp cho Wayfair quyền truy cập vào bất kỳ tài liệu thử nghiệm Sản phẩm nào trong quá khứ, hiện tại hoặc tương lai và theo đây cũng ủy quyền cho bất kỳ cơ sở thử nghiệm nào của bên thứ ba tiết lộ và truyền tải bất kỳ báo cáo hiện tại hoặc tương lai nào cho Wayfair liên quan đến Sản phẩm.

- 5.2.4. Quy tắc Ứng xử Của Nhà cung cấp.** Bạn thừa nhận rằng bạn đã đọc và đồng ý với [Quy tắc Ứng xử Của Nhà cung cấp Wayfair](#) và Quy tắc Ứng xử Của Nhà cung cấp đó có thể được cập nhật hoặc sửa đổi theo thời gian theo quyết định riêng của chúng tôi.
- 5.2.5. Chỉ thị về Chất thải Khu vực Châu Âu.** Nếu bạn bán Sản phẩm vào Khu vực Châu Âu, bạn phải tuân thủ Chỉ thị 2012/19/EU về thiết bị điện và rác thải điện tử và Chỉ thị 2006/66/EC về pin và ắc quy và pin và ắc quy thải và các quy định quốc gia tương ứng, và Chỉ thị 94/62/EC về chất thải đóng gói và bao bì và các quy định quốc gia tương ứng.
- 5.2.6. Thực thi.** Trong bất kỳ vụ kiện pháp lý nào nhằm thực thi các nghĩa vụ hoặc cam đoan của bạn được quy định tại Phần 5 này, Wayfair sẽ có quyền thu hồi các khoản phí luật sư và chi phí phát sinh khi thực hiện bất kỳ hành động nào như vậy.
- 6. Tài khoản Người dùng.** Bạn có trách nhiệm cung cấp và duy trì thông tin chính xác, cập nhật và đầy đủ liên quan đến Tài khoản Người dùng của mình. Việc này bao gồm tạo, duy trì mã nhận dạng và mật khẩu đăng nhập an toàn. Bạn chịu trách nhiệm cho tất cả các hoạt động liên quan đến Tài khoản Người dùng của mình, bao gồm thông báo kịp thời cho Wayfair về bất kỳ truy cập trái phép nào. Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng: (a) doanh nghiệp của bạn được tổ chức hợp lệ, tồn tại hợp lệ và có uy tín theo Luật hiện hành; (b) bạn có tất cả các quyền, quyền hạn và thẩm quyền cần thiết để thực hiện nghĩa vụ của mình và cấp các quyền, giấy phép và ủy quyền theo Thỏa thuận này; (c) bạn không phải chịu các biện pháp trừng phạt hoặc có tên trong bất kỳ danh sách các bên bị cấm hoặc hạn chế nào hoặc thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của một bên đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở: các danh sách do Bộ Tài chính Hoa Kỳ duy trì, Bộ Thương mại Hoa Kỳ, Liên minh Châu Âu hoặc các quốc gia thành viên, Hội đồng Bảo an Liên Hợp Quốc hoặc cơ quan chính phủ hiện hành khác; (d) bạn sẽ tuân thủ tất cả các Luật hiện hành khi thực hiện nghĩa vụ và thực hiện các quyền của bạn theo Thỏa thuận này; và (e) bạn sẽ không can thiệp vào hoạt động đúng đắn của bất kỳ trang web, Trang chủ Đối tác, Dịch vụ hoặc các hệ thống liên quan của họ, truyền bất kỳ vi-rút, "Trojan horse" hoặc mã độc hại nào khác hoặc cố gắng bỏ qua bất kỳ cơ chế nào chúng tôi có thể sử dụng để phát hiện hoặc ngăn chặn các hoạt động đó.
- 7. Bảo mật.** "Thông tin Bảo mật" có nghĩa là tất cả thông tin không công khai được tiết lộ bởi một bên ("**Bên tiết lộ**") cho bên kia ("**Bên nhận**") được chỉ định là bảo mật hoặc, do bản chất của thông tin hoặc các trường hợp xung quanh việc tiết lộ, nên được coi là bảo mật một cách hợp lý. Thông tin Bảo mật bao gồm, nhưng không giới hạn, các điều khoản của Thỏa thuận này, Chính sách chương trình, Biểu phí, chiến lược kinh doanh, giá cả, hoạt động, hệ thống, công nghệ và bất kỳ Thông tin Khách hàng hoặc thông tin nào liên quan đến dịch vụ. Trong thời hạn của Thỏa thuận này và trong khoảng thời gian năm (5) năm sau khi chấm dứt, Bên nhận sẽ (i) bảo mật nghiêm ngặt tất cả Thông tin Bảo mật; (ii) sử dụng Thông tin Bảo mật chỉ để thực hiện nghĩa vụ hoặc thực hiện các quyền của mình theo Thỏa thuận này; và (iii) không tiết lộ Thông tin Bảo mật ngoại trừ cho các cán bộ, giám đốc, nhân viên, luật sư, kiểm toán viên hoặc nhà thầu phụ của các Công ty liên kết, những người cần biết thông tin đó và phải tuân theo các nghĩa vụ bảo mật tối thiểu tương đương các nghĩa vụ trong tài liệu này. Thông tin Bảo mật không bao gồm các thông tin (i) đã công khai tại thời điểm tiết lộ; (ii) trở nên công khai mà không vi phạm Thỏa thuận này, (iii) đã được biết một cách hợp pháp trước khi tiết lộ; hoặc (iv) được phát triển độc lập mà

không liên quan đến Thông tin Bảo mật. Bên nhận phải bảo vệ Thông tin Bảo mật của Bên tiết lộ ở mức độ cẩn trọng ít nhất tương đương với mức độ cẩn trọng mà Bên nhận sử dụng để bảo vệ thông tin mật của chính mình, nhưng trong mọi trường hợp không thấp hơn một tiêu chuẩn cẩn trọng hợp lý. Bất kể những điều trên, Bên nhận có thể tiết lộ Thông tin Bảo mật trong phạm vi việc tiết lộ đó được yêu cầu bởi Luật hiện hành, quy định, lệnh hợp lệ của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác của chính phủ hoặc yêu cầu pháp lý khác, bao gồm điều tra hoặc thủ tục thực thi của chính phủ. Bạn chịu trách nhiệm cho bất kỳ vi phạm nào đối với Thỏa thuận này bởi các đại diện của mình. Khi chấm dứt Thỏa thuận này hoặc theo yêu cầu của Bên tiết lộ, Bên nhận phải nhanh chóng trả lại hoặc tiêu hủy tất cả các tài liệu có chứa Thông tin Bảo mật, trừ khi Luật hiện hành yêu cầu lưu giữ. Phần này vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt Thỏa thuận này. Để rõ ràng, nếu bất kỳ Chính sách Chương trình nào xác định hoặc hạn chế việc sử dụng, xử lý hoặc xử lý các loại Thông tin Bảo mật cụ thể, các điều khoản của Chính sách Chương trình đó sẽ có giá trị chi phối đối với thông tin đó.

8. Quyền riêng tư và Bảo mật.

8.1. Luật Bảo vệ Dữ liệu của Hoa Kỳ.

8.1.1. Theo Luật Bảo vệ Quyền riêng tư hiện hành của Hoa Kỳ, bạn được chỉ định là (i) "nhà cung cấp dịch vụ" hoặc "bên xử lý" đối với bất kỳ Thông tin Khách hàng nào do Wayfair cung cấp khi bạn thực hiện nghĩa vụ của mình đối với Wayfair và khách hàng cuối của Wayfair liên quan đến việc hoàn thiện đơn hàng và (ii) "doanh nghiệp độc lập" hoặc "bên thứ ba" liên quan đến việc xử lý Thông tin Khách hàng cho các mục đích kinh doanh độc lập của riêng bạn (bao gồm nhưng không giới hạn ở phân tích kinh doanh, phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và các quyết định liên quan đến việc tham gia vào các dịch vụ của Wayfair). Trong mỗi trường hợp của bạn, bạn đồng ý (a) không bán, chia sẻ, cho thuê, tiết lộ hoặc cung cấp bất kỳ Thông tin Khách hàng nào cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi cần thiết để thực hiện việc hoàn thiện đơn hàng; (b) không giữ lại, sử dụng hoặc tiết lộ Thông tin Khách hàng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc hoàn thiện đơn hàng bao gồm không sử dụng Thông tin khách hàng cho mục đích thương mại của riêng bạn hoặc bên ngoài mối quan hệ trực tiếp giữa bạn và Wayfair; và (c) hỗ trợ Wayfair trong việc đáp ứng các yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh được thực hiện theo Luật bảo mật hiện hành của Hoa Kỳ, bao gồm các yêu cầu truy cập, xóa, chỉnh sửa hoặc từ chối bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân.

8.1.2. Bạn cũng đồng ý cấm và ngăn chặn bất kỳ quyền truy cập nào vào dữ liệu cá nhân nhạy cảm hàng loạt của Hoa Kỳ (như được định nghĩa trong 28 C.F.R. Phần 202 và tuân theo các ngưỡng áp dụng cho từng danh mục dữ liệu), bởi bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào được tổ chức theo luật, có địa điểm kinh doanh chính tại, hoặc nằm ở, Trung Quốc, Hồng Kông, Ma Cao, Nga, Iran, Bắc Triều Tiên, Venezuela hoặc Cuba, hoặc bất kỳ tổ chức nào có 50% trở lên thuộc sở hữu của một cá nhân hoặc tổ chức đáp ứng các tiêu chí trên. Nếu bạn không thể tuân thủ các yêu cầu này, bạn phải thông báo ngay cho Wayfair.

8.2. GDPR và GDPR của Vương quốc Anh.

- 8.2.1.** Các Bên đồng ý rằng Wayfair là Bên kiểm soát Dữ liệu đối với Thông tin Khách hàng mà Wayfair thu thập từ khách hàng và bạn là Bên kiểm soát Dữ liệu độc lập đối với bất kỳ Thông tin Khách hàng nào được Wayfair chia sẻ cho các mục đích hoàn thiện đơn hàng, phân tích kinh doanh và các mục đích kinh doanh khác. Mỗi bên xác định các quy trình và phương tiện Xử lý Thông tin Khách hàng của riêng mình một cách độc lập.
- 8.2.2.** Để tránh hiểu nhầm, bạn không đóng vai trò là Bên xử lý dữ liệu thay mặt cho Wayfair theo GDPR hoặc GDPR của Vương quốc Anh khi Xử lý Thông tin khách hàng nhận được từ Wayfair. Bạn có thể Xử lý Thông tin Khách hàng nhận được từ Wayfair cho các mục đích kinh doanh độc lập hợp pháp của riêng bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hoàn thiện đơn hàng, phân tích, ra quyết định kinh doanh và tham gia vào các chương trình nhà cung cấp của Wayfair.
- 8.2.3. Nghĩa vụ Tuân thủ Độc lập.** Mỗi Bên, một cách độc lập, phải chịu trách nhiệm: (a) đảm bảo có cơ sở pháp lý hợp lệ để Xử lý Dữ liệu Cá nhân theo GDPR của EU và GDPR của Vương quốc Anh; (b) cung cấp sự minh bạch thích hợp cho các Chủ thể Dữ liệu về các hoạt động Xử lý của mình; (c) đáp ứng và thực hiện các yêu cầu về quyền của Chủ thể Dữ liệu liên quan đến Dữ liệu Cá nhân mà họ đóng vai trò là Bên kiểm soát Dữ liệu; và (d) thông báo cho các cơ quan giám sát có liên quan và các Chủ thể Dữ liệu bị ảnh hưởng về bất kỳ vi phạm Dữ liệu Cá nhân nào theo yêu cầu của Luật hiện hành.

8.3. Chuyển giao Quốc tế

- 8.3.1. Chuyển giao ra bên ngoài EEA.** Nếu và trong phạm vi bất kỳ Thông tin Khách hàng nào tuân theo GDPR được chuyển từ một bên ("**Bên xuất Dữ liệu**") sang bên kia ("**Bên nhập Dữ liệu**") ở một quốc gia bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu ("**EEA**") chưa được Ủy ban Châu Âu coi là đầy đủ, việc chuyển giao đó sẽ được điều chỉnh bởi các Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn để chuyển dữ liệu cá nhân sang các nước thứ ba theo Quy định (EU) 2016/679, như được nêu trong Phụ lục của Quyết định Thực hiện của Ủy ban (EU) 2021/914 ngày 4 tháng 6 năm 2021 ("**SCC**"), Mô-đun Một (Kiểm soát viên đến Kiểm soát viên), Phụ lục I và Phụ lục II, được đưa vào đây bằng cách tham chiếu và một phần của Thỏa thuận này Thông tin phụ để hoàn thành Phụ lục I và II của SCC được nêu trong Phụ lục có sẵn tại [đây](#).
- 8.3.2. Chuyển giao ra bên ngoài Vương quốc Anh.** Nếu và trong phạm vi bất kỳ Thông tin Khách hàng nào tuân theo GDPR của Vương quốc Anh được chuyển từ Bên xuất Dữ liệu sang Bên nhập Dữ liệu ở một quốc gia bên ngoài Vương quốc Anh, các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh sẽ được áp dụng và được đưa vào đây bằng cách tham chiếu. Wayfair có thể chấm dứt các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh như được nêu trong Phần 19 của các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh.

8.4. Vi phạm Bảo mật Dữ liệu. Ngoài các nghĩa vụ trên, bạn đồng ý:

- 8.4.1.** duy trì Thông tin Bảo mật, và đặc biệt là bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào, bao gồm Thông tin Khách hàng, tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư hiện hành;

- 8.4.2. thông báo cho Wayfair khi biết về bất kỳ truy cập trái phép hoặc sử dụng bất kỳ Thông tin Bảo mật nào ảnh hưởng đến bảo mật, bảo mật hoặc tính toàn vẹn của thông tin đó (sự kiện đó, "**Vi phạm Bảo mật Dữ liệu của Nhà cung cấp**") ngay sau khi phát hiện và trong mọi trường hợp trước khi thông báo cho bất kỳ cơ quan quản lý, chủ thể dữ liệu hoặc bên thứ ba nào theo yêu cầu của Luật hiện hành;
- 8.4.3. thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp để bảo vệ Thông tin Bảo mật, áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp, bao gồm cả chức năng ứng phó sự cố có khả năng xác định, giảm thiểu tác động và ngăn chặn tái diễn bất kỳ hành vi Vi phạm Bảo mật Dữ liệu nào của Nhà cung cấp;
- 8.4.4. hợp tác với Wayfair để hỗ trợ điều tra, giảm thiểu và khắc phục mọi Vi phạm Bảo mật Dữ liệu của Nhà cung cấp và cung cấp cho Wayfair đầy đủ thông tin để cho phép Wayfair đáp ứng mọi nghĩa vụ báo cáo hoặc thông báo cho khách hàng hoặc các bên bị ảnh hưởng khác về sự kiện đó theo luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành; và
- 8.4.5. hoàn trả cho Wayfair các chi phí hợp lý phát sinh do bất kỳ Vi phạm Bảo mật Dữ liệu nào của Nhà cung cấp.

9. **Bảo vệ và Bồi thường cho Nhà cung cấp.** Bạn sẽ bảo vệ, bồi thường và giữ cho Wayfair, các Công ty liên kết và các cán bộ, giám đốc, nhân viên và đại lý tương ứng của họ (mỗi bên, một "**Bên Wayfair**" và gọi chung là "**Các bên Wayfair**") không phải chịu bất kỳ và tất cả các tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, thiếu sót, khiếu nại, hành động, phán quyết, dàn xếp, lãi suất, bồi thường, hình phạt, tiền phạt, phí hoặc chi phí dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm cả phí luật sư hợp lý, phát sinh bởi một Bên Wayfair phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến bất kỳ khiếu nại, yêu cầu, hành động, vụ kiện hoặc thủ tục pháp lý (mỗi, một "**Khiếu nại**") trong phạm vi phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc thiết kế hoặc sản xuất bất kỳ Sản phẩm nào, bao gồm bất kỳ trường hợp tử vong hoặc thương tích nào đối với bất kỳ người nào, thiệt hại đối với bất kỳ tài sản nào, hoặc bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào khác được cho là do Sản phẩm gây ra trên thực tế hoặc bị cáo buộc (bất kể quyền sở hữu đối với Sản phẩm đó đã được chuyển giao cho Wayfair hay chưa); (b) bất kỳ Đợt Thu hồi Sản phẩm hoặc vấn đề an toàn nào; (c) bất kỳ hành vi vi phạm hoặc chiếm đoạt quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba nào trên thực tế hoặc bị cáo buộc do bạn hoặc bất kỳ Sản phẩm hoặc Thông tin Sản phẩm nào của bạn gây ra; (d) việc bạn không cung cấp, hoặc bất kỳ sự không chính xác nào trong Thông tin Sản phẩm; (e) bất kỳ lỗi định giá nào phát sinh từ hoặc liên quan đến thông tin định giá do bạn cung cấp, bao gồm cả việc hủy bất kỳ đơn đặt hàng nào của khách hàng dựa trên lỗi định giá do bạn gây ra; (f) việc bạn vi phạm thực tế hoặc bị cáo buộc đối với các Luật hiện hành hoặc các nghĩa vụ, tuyên bố, hoặc bảo đảm của bạn theo Thỏa thuận này; và (g) sự sơ suất nghiêm trọng hoặc hành vi cố ý sai trái của bạn. Bạn sẽ không đồng ý với việc ban hành phán quyết hoặc dàn xếp bất kỳ Khiếu nại nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên Wayfair liên quan. Bạn sẽ sử dụng luật sư được Bên Wayfair liên quan chấp thuận hợp lý, chúng tôi sẽ xác nhận bằng văn bản và Bên Wayfair liên quan sẽ hợp tác trong việc bào chữa bằng chi phí do bạn chi trả. Nếu Bên Wayfair liên quan xác định một cách hợp lý rằng việc bạn xử lý Khiếu nại được bồi thường có thể có ảnh hưởng bất lợi đến Bên Wayfair, Bên Wayfair đó có thể kiểm soát việc bào chữa bằng chi phí của mình (mà không giới hạn nghĩa vụ bồi thường của bạn). Các nghĩa vụ của bạn theo Phần 9 này không phụ thuộc vào các nghĩa vụ khác của bạn theo Thỏa thuận này. Bất kể những điều đã nêu trên, trong trường hợp bạn không đảm bảo một cách hợp lý với chúng tôi rằng bạn sẽ thực hiện các nghĩa vụ bồi thường của mình đối với bất kỳ Khiếu nại nào



trong vòng năm (5) ngày sau khi chúng tôi thông báo về việc đó, thì chúng tôi sẽ có quyền bào chữa hoặc dàn xếp Khiếu nại theo quyết định hợp lý duy nhất của chúng tôi và có thể lập hóa đơn cho bạn các chi phí và phí tổn hợp lý của việc bào chữa hoặc dàn xếp đó hoặc khấu trừ các chi phí và phí tổn hợp lý của việc bào chữa hoặc dàn xếp đó từ bất kỳ khoản tiền nào mà chúng tôi nợ bạn. Trong trường hợp các Bên Wayfair phải thực hiện hành động pháp lý để thực thi các quyền của họ theo Phần này, bạn sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với tất cả các khoản phí và chi phí pháp lý mà các Bên Wayfair phải chịu khi thực hiện hành động đó. Trong phạm vi bạn có nghĩa vụ bồi thường theo Phần 9(c) và hành vi vi phạm hoặc chiếm đoạt trên thực tế hoặc bị cáo buộc do bạn hoặc sản phẩm của bạn gây ra chiếm dưới năm mươi (50) phần trăm tổng giá trị Khiếu nại được đưa ra chống lại Bên Wayfair liên quan, Wayfair có thể tùy ý thông báo bằng văn bản cho bạn rằng Wayfair có ý định kiểm soát việc bào chữa liên quan đến hành vi vi phạm hoặc chiếm đoạt trên thực tế hoặc hành vi bị cáo buộc của bạn ("**Khiếu nại do Wayfair Quản lý**"). Trong trường hợp có Yêu cầu bồi thường được Wayfair quản lý, bạn có thể tham gia bào chữa hoặc thuê luật sư tư vấn bằng chi phí của mình, ngoài các nghĩa vụ khác của bạn, bao gồm phí luật sư và các nghĩa vụ thanh toán khác, đối với Yêu cầu bồi thường được Wayfair quản lý.

10. **Giới hạn Trách nhiệm Pháp lý.** KHÔNG BÊN NÀO PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BÊN CÒN LẠI ĐỐI VỚI BẤT KỲ TỔN THẤT LỢI NHUẬN NÀO HOẶC CÁC THIẾT HẠI MANG TÍNH HỆ QUẢ, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, TRỪNG PHẠT HOẶC GIÁN TIẾP PHÁT SINH LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN NÀY, NGOẠI TRỪ NHỮNG THIẾT HẠI PHÁT SINH LIÊN QUAN ĐẾN NGHĨA VỤ BẢO VỆ VÀ BỒI THƯỜNG CỦA BẠN THEO PHẦN 9 HOẶC NGHĨA VỤ BẢO MẬT CỦA MỘT BÊN THEO THỎA THUẬN NÀY.
11. **Chấm dứt và Hiệu lực sau khi Chấm dứt.** Một trong hai Bên có thể chấm dứt Hợp đồng này khi thông báo trước sáu mươi (60) ngày bằng văn bản mà không cần lý do. Một Bên có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt ngay lập tức Thỏa thuận này nếu Bên kia vi phạm Thỏa thuận này và vi phạm không được Bên kia khắc phục trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ khi có thông báo bằng văn bản về vi phạm đó. Bất kể việc chấm dứt nào, bạn sẽ thực hiện tất cả các đơn đặt hàng mà bạn đã chấp nhận trước ngày chấm dứt có hiệu lực trừ khi bị cấm bởi Luật hiện hành hoặc Wayfair hủy bất kỳ đơn đặt hàng nào như vậy. Mọi điều khoản về bản chất được dự kiến có hiệu lực sau khi chấm dứt hợp đồng vẫn sẽ có hiệu lực, bao gồm Phần 4.2 (Thông tin Sản phẩm), Phần 5 (An toàn và Tuân thủ Sản phẩm), Phần 6 (Tài khoản Người dùng), Phần 9 (Bảo vệ và Bồi thường cho Nhà cung cấp), Phần 10 (Giới hạn Trách nhiệm), Phần 12 (Bảo hiểm), Phần 7 (Bảo mật), Phần 11 (Chấm dứt và Hiệu lực sau khi Chấm dứt) và Phần 15 (Điều khoản khác).
12. **Bảo hiểm.** Phần 12 này quy định các yêu cầu bảo hiểm của chúng tôi. Chúng tôi có thể sửa đổi các yêu cầu này theo thời gian khi có thông báo bằng văn bản cho bạn. Các nghĩa vụ của bạn theo Mục này sẽ tồn tại khi chấm dứt hoặc hết hạn Thỏa thuận này trong khoảng thời gian một (1) năm. Chúng tôi có quyền đình chỉ danh sách Sản phẩm của bạn nếu bạn không tuân thủ các yêu cầu này hoặc chúng tôi xác định theo quyết định riêng và tuyệt đối của chúng tôi rằng phạm vi bảo hiểm của bạn là không thể thực thi hoặc được phát hành bởi một công ty bảo hiểm không đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng tôi.
 - 12.1. **Giới hạn và Đối tượng được Bảo hiểm Bắt buộc.** Bạn được yêu cầu tự chi trả chi phí để sở hữu, duy trì và thực hiện tính hiệu lực đầy đủ mọi lúc, ít nhất là các bảo hiểm được nêu trong đoạn này, đồng thời tuân thủ các yêu cầu được nêu trong suốt Phần 12.1 này.



Mức bảo hiểm bắt buộc, đối với từng Vùng và Tiểu vùng áp dụng nơi Sản phẩm của bạn được chào bán, bao gồm bảo hiểm trách nhiệm chung, bảo hiểm ô dù (umbrella insurance) hoặc bảo hiểm trách nhiệm vượt mức thương mại (hoặc bảo hiểm tương đương tại địa phương trong Vùng và Tiểu vùng của bạn) chi trả cho các trách nhiệm pháp lý gây ra bởi hoặc phát sinh cùng với hoạt động kinh doanh của bạn, bao gồm sản phẩm, sản phẩm/hoạt động đã hoàn thành và tổn thất về người, trên "mẫu sự cố", với mức ít nhất 1 triệu đô la Mỹ cho mỗi sự cố. Nếu bảo hiểm có giới hạn tổng hợp, mức bảo hiểm sẽ không ít hơn 2 đô la triệu USD trên mỗi năm dương lịch. Không cho phép giới hạn phụ cho mỗi sự cố hoặc tổng giới hạn đối với bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm. Giới hạn bảo hiểm có thể được quy định bằng một loại tiền tệ khác với đô la Mỹ, với điều kiện là giới hạn bảo hiểm sẽ tương đương với số tiền đô la Mỹ được quy định trong tài liệu này. Phạm vi bảo hiểm phải bao gồm cả Nhà cung cấp và bất kỳ bên nào khác của Nhà cung cấp có cung cấp Sản phẩm cho chúng tôi với tư cách là bên được bảo hiểm, và cũng phải bao gồm cả Wayfair Inc., Wayfair LLC và Wayfair Stores Limited (cùng với các cán bộ, giám đốc và nhân viên tương ứng của các bên này, cũng như tất cả những người kế thừa và được ủy quyền) với tư cách là các bên được bảo hiểm bổ sung (hoặc người thụ hưởng bổ sung, đồng bảo hiểm hoặc các đối tượng tương đương tại địa phương).

- 12.2. Điều khoản Bắt buộc Bổ sung.** Phạm vi bảo hiểm theo yêu cầu của Thỏa thuận này phải (i) được cấp bởi các công ty bảo hiểm có xếp hạng của Best không thấp hơn A- hoặc được Wayfair chấp nhận một cách hợp lý và (ii) quy định rằng bảo hiểm đó là bảo hiểm chính so với bất kỳ bảo hiểm nào mà chúng tôi duy trì, và bảo hiểm của chúng tôi sẽ là bảo hiểm vượt trội hơn tất cả các bảo hiểm do bạn duy trì và không mang tính đóng góp. Bạn sẽ yêu cầu tất cả các hợp đồng bảo hiểm liên quan phải được sửa đổi để cung cấp cho chúng tôi (hoặc một đại lý do chúng tôi chỉ định) kèm theo thông báo trước bằng văn bản ít nhất 30 ngày về việc hủy bỏ (10 ngày nếu không thanh toán). Bạn cũng sẽ thông báo cho chúng tôi ngay lập tức về bất kỳ thay đổi quan trọng nào về việc không gia hạn hoặc hết hạn, hoặc bất lợi đối với phạm vi bảo hiểm đó.
- 12.3. Bằng chứng Về Bảo hiểm.** Bạn đồng ý cung cấp giấy chứng nhận bảo hiểm (hoặc tương đương) và xác nhận chính sách cho tất cả các bảo hiểm theo yêu cầu của Phần 12 này: (i) trước khi bán Sản phẩm của bạn theo Thỏa thuận này; (ii) trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày gia hạn hợp đồng; và (iii) theo yêu cầu của chúng tôi (bao gồm một bản sao của chính sách bảo hiểm cơ bản theo yêu cầu). Bạn cũng đồng ý không thực hiện bất cứ hành động nào để vô hiệu hóa bảo hiểm đó tại mọi thời điểm trong thời hạn của Thỏa thuận này.
- 12.4. Khu vực EU.** Tất cả số tiền được đề cập bằng đô la Mỹ sẽ được hiểu là số tiền Euro. Trong trường hợp một công ty bảo hiểm đã được chứng nhận là có nền tảng tài chính vững mạnh bởi một cơ quan xếp hạng có uy tín, thì công ty đó sẽ đáp ứng nghĩa vụ được nêu trong Phần 12 này. Vì mục đích của Phần 12.1, nếu hợp đồng bảo hiểm của Nhà cung cấp không cho phép các thực thể Wayfair được liệt kê là đối tượng được bảo hiểm bổ sung, bảo hiểm của Nhà cung cấp sẽ bảo hiểm cho các bên thứ ba được người được bảo hiểm bồi thường.

- 13. Luật điều chỉnh; Địa điểm; Giải quyết tranh chấp.** Các bên đồng ý rằng địa điểm và luật điều chỉnh của bất kỳ khiếu nại hoặc tranh cãi nào phát sinh từ Hợp đồng này ("**Tranh chấp**") sẽ được xác định dựa trên Vùng phát sinh Tranh chấp.
- 13.1.** Nếu khiếu nại hoặc tranh cãi phát sinh tại Hoa Kỳ, Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Khối thịnh vượng chung Massachusetts. Bất kỳ hành động pháp lý, vụ kiện hoặc thủ tục tố tụng nào sẽ chỉ được đưa ra tại các tòa án tiểu bang của Khối thịnh vượng chung Massachusetts hoặc Tòa án quận Hoa Kỳ cho Quận Massachusetts, và mỗi Bên tuân theo quyền tài phán độc quyền của các tòa án đó một cách không thể hủy ngang trong bất kỳ hành động, vụ kiện hoặc thủ tục tố tụng nào như vậy. Các bên từ bỏ, một cách không thể hủy ngang và vô điều kiện, bất kỳ phản đối nào về địa điểm xét xử đối với bất kỳ hành động pháp lý, vụ kiện, hoặc thủ tục tố tụng nào tại các tòa án đó, và, một cách không thể hủy ngang, từ bỏ và đồng ý không đưa ra lý do hay tuyên bố tại bất kỳ tòa án nào rằng hành động pháp lý, vụ kiện, hoặc thủ tục tố tụng được đưa ra tại tòa án đó được đưa ra tại một địa điểm không thuận tiện.
- 13.2.** Nếu khiếu nại hoặc tranh cãi phát sinh tại Canada, Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Ontario. Bất kỳ hành động, thủ tục tố tụng hoặc khiếu nại nào sẽ chỉ được đưa ra tại các tòa án của Ontario, Canada. Các bên tuân theo quyền tài phán độc quyền của các tòa án này một cách không thể hủy ngang và từ bỏ mọi phản đối mà họ có thể đưa ra đối với địa điểm xét xử hoặc bất kỳ khiếu nại nào về địa điểm không thuận tiện. Mỗi Bên đồng ý rằng tổng đặt trát tòa trong bất kỳ thủ tục tố tụng nào như vậy có thể được cung cấp theo bất kỳ phương thức tổng đặt nào được cho phép bởi luật pháp hiện hành của Ontario.
- 13.3.** Nếu khiếu nại hoặc tranh cãi phát sinh ở châu Âu (bao gồm EEA, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ), Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Ireland. Bất kỳ tranh chấp, tranh cãi hoặc khiếu nại nào sẽ phải tuân theo quyền tài phán độc quyền của các tòa án Ireland. Các bên theo đây đồng ý và tuân theo quyền tài phán độc quyền của các tòa án Ireland một cách không thể hủy ngang và từ bỏ mọi phản đối đối với các thủ tục tố tụng tại các tòa án đó trên cơ sở địa điểm xét xử hoặc trên cơ sở các thủ tục tố tụng đã được đưa ra tại một địa điểm không thuận tiện.
- 13.4.** Trong trường hợp có vấn đề: (i) phát sinh bên ngoài các Vùng được liệt kê trong Thỏa thuận này; (ii) liên quan đến nhiều Vùng; hoặc (iii) khi không rõ ràng hoặc có xung đột giữa các bên về nơi xảy ra Tranh chấp, luật điều chỉnh và địa điểm sẽ được quy định theo Vùng có tổng doanh số Sản phẩm của bạn cao nhất hoặc, nếu có, nhiều Hàng hóa nhất được CastleGate lưu trữ, như được mô tả trong Chính sách chương trình hiện hành. Bạn tuân theo quyền tài phán độc quyền của các tòa án đó một cách không thể hủy ngang và từ bỏ tất cả các biện pháp bảo vệ do thiếu quyền tài phán cá nhân và bất kỳ khiếu nại nào về địa điểm không thuận tiện.
- 13.5.** Bất kể những điều trên, Wayfair có thể, theo quyết định riêng của mình, chọn đưa bất kỳ Tranh chấp nào ra trọng tài ràng buộc trước Trung tâm Trọng tài Quốc tế Hồng Kông ("**HKIAC**") theo Quy tắc Trọng tài do HKIAC quản lý có hiệu lực khi Thông báo Trọng tài được gửi. Trụ sở trọng tài sẽ đặt tại Hồng Kông, thủ tục trọng tài sẽ được tiến hành bằng tiếng Anh và luật của điều khoản trọng tài này sẽ là luật Hồng Kông. Số lượng trọng tài



viên sẽ là một (1). Điều khoản trọng tài này là vì lợi ích duy nhất và độc quyền của Wayfair và không ngăn cản Wayfair khởi kiện tại một tòa án có thẩm quyền. Trong mọi trường hợp, chi phí và phí trọng tài (bao gồm phí luật sư và chi phí hợp lý) sẽ do bên không thắng kiện chịu hoặc do trọng tài quyết định. Quyết định của trọng tài viên sẽ là quyết định cuối cùng và có thể được thi hành bởi bất kỳ tòa án hoặc địa điểm nào khác có thẩm quyền.

13.6. Công ước của Liên hợp quốc về Hợp đồng Mua bán Hàng hóa Quốc tế không áp dụng cho Thỏa thuận này.

14. Chính sách Chương trình của Nhà cung cấp. Các Điều khoản Chung này kết hợp ở đây bằng cách tham chiếu và bạn đồng ý bị ràng buộc bởi tất cả các Chính sách của Chương trình, có thể bao gồm Chương trình Chuyển giao Nhà cung cấp, Chương trình Thực hiện Đặt hàng B2B và các dịch vụ hoặc chương trình chuyên biệt khác được cung cấp. Những điều khoản như vậy sẽ chỉ áp dụng cho việc tham gia của bạn vào chương trình hiện hành. Trong trường hợp có xung đột giữa Điều khoản chung này và bất kỳ Chính sách Chương trình nào, Chính sách chương trình sẽ được ưu tiên áp dụng duy nhất đối với chương trình hoặc dịch vụ liên quan.

15. Điều khoản khác.

15.1. Toàn bộ Thỏa thuận. Thỏa thuận này, bao gồm Chính sách chương trình và bất kỳ Biểu phí nào, cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và Wayfair và thay thế tất cả các thỏa thuận hoặc thảo luận trước đó và bất kỳ điều khoản nào do bạn ban hành sau này. Nếu bất kỳ điều khoản nào được phát hiện là không hợp lệ hoặc không thể thực thi, điều khoản đó có thể được sửa đổi trong phạm vi cần thiết để được thực thi và các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ.

15.2. Sửa đổi và Tiếp tục sử dụng. Chúng tôi có quyền cập nhật, thay đổi hoặc bổ sung bất kỳ Điều khoản chung, Chính sách chương trình hoặc Biểu phí nào (gọi chung là “**Điều khoản mới**”) vào bất kỳ lúc nào và theo quyết định riêng của chúng tôi, ngoại trừ trường hợp Chính sách chương trình hoặc Biểu phí quy định rõ ràng về một quy trình sửa đổi khác, trong trường hợp đó, việc sửa đổi sẽ tuân theo quy trình này. Trừ khi có quy định khác trong Chính sách chương trình hiện hành, mọi thay đổi sẽ có hiệu lực mười lăm (15) ngày kể từ sau khi chúng tôi thông báo cho bạn về Điều khoản mới hoặc Chính sách chương trình, có thể xảy ra thông qua (i) đăng thông báo thay đổi trong Trang chủ đối tác hoặc nền tảng liên lạc được chỉ định khác, hoặc (ii) gửi thông báo qua email hoặc các phương tiện khác phù hợp với Thỏa thuận này. Bạn có trách nhiệm xem xét tất cả các cập nhật đó. Tuy nhiên, chúng tôi có thể thay đổi, sửa đổi hoặc chấm dứt Thỏa thuận bất kỳ lúc nào với hiệu lực ngay lập tức (i) vì lý do pháp lý, quy định, phòng chống gian lận và lạm dụng hoặc bảo mật; (ii) để thay đổi các điều khoản hiện có hoặc thêm các điều khoản bổ sung liên quan đến việc bán Sản phẩm (trong trường hợp điều này không ảnh hưởng nghiêm trọng đến bạn); hoặc (iii) để hạn chế các Sản phẩm hoặc hoạt động mà chúng tôi cho là không an toàn, không phù hợp hoặc gây khó chịu. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi hoặc sửa đổi nào theo Thỏa thuận này. VIỆC BẠN TIẾP TỤC NHẬN ĐƠN ĐẶT HÀNG HOẶC TIẾP TỤC SỬ DỤNG TRANG CHỦ ĐỐI TÁC SAU BẤT KỲ THÔNG BÁO NÀO VỀ CÁC ĐIỀU KHOẢN MỚI HOẶC CHÍNH SÁCH CHƯƠNG TRÌNH SẼ CẤU THÀNH VIỆC BẠN CHẤP NHẬN CÁC



ĐIỀU KHOẢN MỚI. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI THỎA THUẬN NÀY, BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN MỚI HOẶC BẤT KỲ CHÍNH SÁCH CHƯƠNG TRÌNH NÀO, BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC DUY NHẤT CỦA BẠN LÀ CHẤM DỨT KHÔNG CÓ NGUYỄN NHÂN THỎA THUẬN NÀY THEO PHẦN 11 VÀ NGỪNG NHẬN ĐƠN ĐẶT HÀNG.

- 15.3. Chuyển nhượng.** Bạn không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao Thỏa thuận này hoặc bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào của bạn theo Thỏa thuận này, bằng hoạt động của pháp luật hoặc bằng cách khác, mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của chúng tôi. Để tránh hiểu nhầm, lệnh cấm này bao gồm việc bán hoặc chuyển nhượng tài khoản Trang chủ đối tác của bạn hoặc bất kỳ Sản phẩm nào của bạn cho một tổ chức khác. Bất kỳ việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao nào vi phạm điều khoản này sẽ bị vô hiệu; tuy nhiên, với điều kiện là khi thông báo cho chúng tôi, bạn có thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao toàn bộ hoặc một phần Thỏa thuận này cho bất kỳ Công ty liên kết nào của bạn, miễn là bạn vẫn chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ đã phát sinh trước ngày có hiệu lực của việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao theo Thỏa thuận này. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao các quyền và nghĩa vụ của chúng tôi theo Thỏa thuận này: (a) liên quan đến việc sáp nhập, hợp nhất, mua lại hoặc bán tất cả hoặc gần như tất cả tài sản của chúng tôi hoặc giao dịch tương tự; hoặc (b) cho bất kỳ Chi nhánh nào hoặc là một phần của việc tổ chức lại công ty; và có hiệu lực khi chuyển nhượng đó, bên nhận chuyển nhượng sẽ được coi là bên thay thế của Thỏa thuận này. Theo những điều đã nói ở trên, Thỏa thuận này sẽ ràng buộc, có hiệu lực và có hiệu lực thi hành đối với các bên và những người kế nhiệm và chuyển nhượng tương ứng của họ. Chúng tôi có thể thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của mình hoặc thực hiện bất kỳ quyền nào của chúng tôi theo Thỏa thuận này thông qua một hoặc nhiều Chi nhánh của chúng tôi.
- 15.4. Người thụ hưởng Bên thứ ba.** Thỏa thuận này bao gồm một số quyền, lợi ích và biện pháp khắc phục nhất định (gọi chung là "**Quyền của người thụ hưởng**") cho các công ty liên kết của chúng tôi và các cán bộ, giám đốc, nhân viên và đại lý tương ứng của họ ("**Người thụ hưởng Bên thứ ba**"). Đối với các Quyền của Bên thụ hưởng: (i) chúng tôi ký kết Thỏa thuận này thay mặt chúng tôi và với tư cách là đại diện cho Người thụ hưởng Bên thứ ba; và (ii) chúng tôi sẽ có quyền thực thi và/hoặc theo đuổi bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cho và thay mặt cho bất kỳ Người thụ hưởng Bên thứ ba nào ("**Yêu cầu bồi thường của Người thụ hưởng**"). Nếu vì bất kỳ lý do nào, chúng tôi không thể thực thi và/hoặc tiếp tục thực hiện Khiếu nại của Người thụ hưởng thì vì các mục đích của Thỏa thuận này, tất cả các tổn thất, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, chi phí, khiếu nại, phí và/hoặc chi phí ("**Tổn thất**") của Người thụ hưởng Bên thứ ba liên quan sẽ được coi là Tổn thất của chúng tôi và sẽ có thể được chúng tôi thu hồi như thể những Tổn thất đó là của chính chúng tôi. Chúng tôi có thể sửa đổi, chấm dứt hoặc hủy bỏ Thỏa thuận này (theo các điều khoản của Thỏa thuận) mà không cần sự đồng ý của bất kỳ Người thụ hưởng Bên thứ ba nào.
- 15.5. Tính chính xác Của Thông tin.** Bạn sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm duy trì tính chính xác của tất cả Thông tin Sản phẩm, thông tin tài khoản và thông tin khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi liên quan đến Thỏa thuận này và/hoặc thông qua Trang chủ Đối tác. Nếu bất kỳ thông tin nào như vậy không còn đúng sự thật, chính xác hoặc đầy đủ, bạn sẽ thông báo kịp thời cho Wayfair trong Trang chủ Đối tác hoặc bằng các phương tiện



được phê duyệt khác khi cần thiết để duy trì tính chính xác hoặc đầy đủ của thông tin đó.

- 15.6. Không công khai.** Không Bên nào được ban hành bất kỳ thông cáo báo chí nào hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố công khai nào liên quan đến Thỏa thuận này hoặc mối quan hệ giữa các Bên mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Bên kia và Bên kia có toàn quyền từ chối cung cấp sự chấp thuận đó. Không có nội dung nào trong tài liệu này bắt buộc một Bên phải phê duyệt hoặc tham gia vào bất kỳ thông cáo báo chí, nghiên cứu tình huống hoặc tài liệu tương tự nào khác. Bạn không được sử dụng nhãn hiệu hoặc thương hiệu của Wayfair mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của chúng tôi và chúng tôi có toàn quyền từ chối cung cấp sự chấp thuận đó.
- 15.7. Miễn trừ.** Việc một trong hai Bên không yêu cầu thực hiện nghiêm ngặt bất kỳ điều khoản nào của các điều khoản này sẽ không được hiểu là từ bỏ hoặc từ bỏ quyền yêu cầu thực hiện nghiêm ngặt điều khoản tương tự hoặc bất kỳ điều khoản nào khác của các điều khoản này tại bất kỳ thời điểm nào khác.
- 15.8. Diễn giải.** Các tiêu đề phần trong toàn bộ Thỏa thuận này chỉ nhằm mục đích thuận tiện và sẽ không có giá trị diễn giải. Trừ khi có quy định khác, tất cả các định nghĩa trong Thỏa thuận này bao gồm cả các hình thức số ít và số nhiều của chúng. Các thuật ngữ “bao gồm”, “gồm” và “gồm có” sẽ được hiểu là “không giới hạn” ngay cả khi không được quy định rõ ràng.
- 15.9. Khác.** Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này, nếu những chậm trễ hoặc thất bại đó xuất phát từ các lý do, sự kiện hoặc vấn đề khác nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi. Mọi tham chiếu đến “Thỏa thuận Nhà cung cấp” trong Trang chủ Đối tác sẽ được hiểu là Thỏa thuận này. Nếu áp dụng trong Vùng Canada, các bên hoàn toàn đồng ý rằng phiên bản tiếng Anh của Thỏa thuận này (bao gồm tất cả các Chính sách Chương trình) là phiên bản có giá trị pháp lý cuối cùng. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp hoặc mâu thuẫn nào về việc giải thích và áp dụng Thỏa thuận này, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng. (Bản dịch tiếng Pháp của câu trên như sau: Si la région est le Canada, les parties souhaitent expressément que le présent accord et les conditions et les politiques du programme applicables soient rédigés en anglais.) Tất cả các phiên bản được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác chỉ mang tính chất tham khảo.



Định nghĩa Thuật ngữ Chung:

"Công ty liên kết" có nghĩa là, đối với bất kỳ thực thể nào, bất kỳ thực thể nào khác trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát, được kiểm soát bởi hoặc nằm dưới sự kiểm soát chung với thực thể đó.

"Thỏa thuận" nghĩa là Thỏa thuận nền tảng chính này, bao gồm Điều khoản chung và bất kỳ Chính sách Chương trình hoặc Biểu phí hiện hành nào.

"(Các) Luật hiện hành" có nghĩa là bất kỳ pháp lệnh, quy tắc, quy định, lệnh, giấy phép, giấy phép, phán quyết hoặc quyết định nào của bất kỳ khu vực tài phán liên bang, tiểu bang, lãnh thổ hoặc tỉnh nào, hiện tại hoặc sau này có hiệu lực, trong bất kỳ khu vực địa lý nào trong (các) Vùng hoặc Tiểu vùng hiện hành, bao gồm, nhưng không giới hạn, luật bảo vệ người tiêu dùng và Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư.

"Thông tin Khách hàng" có nghĩa là bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu nào về bất kỳ khách hàng nào của Wayfair ở bất kỳ định dạng nào, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email của khách hàng.

"Bên kiểm soát Dữ liệu" có nghĩa là thể nhân hoặc pháp nhân, cơ quan công quyền, cơ quan hoặc cơ quan khác, một mình hoặc cùng với những người khác, xác định mục đích và phương tiện của việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân, như được định nghĩa trong Điều 4(7) của GDPR của EU và GDPR của Vương quốc Anh.

"Bên xử lý Dữ liệu" có nghĩa là một thể nhân hoặc pháp nhân, cơ quan công quyền, cơ quan hoặc cơ quan khác xử lý Dữ liệu Cá nhân thay mặt cho Bên kiểm soát Dữ liệu, như được định nghĩa trong Điều 4(8) của GDPR của EU và GDPR của Vương quốc Anh.

"Trang chủ Đối tác" (còn được gọi là **"Trang chủ Đối tác Wayfair"**) có nghĩa là nền tảng nhà cung cấp của Wayfair, bao gồm cổng thông tin trực tuyến và các công cụ do Wayfair cung cấp cho bạn để đăng ký và sử dụng Dịch vụ.

"Bên" có nghĩa là Wayfair hoặc Nhà cung cấp riêng lẻ; **"Các bên"** hoặc **"các bên"** có nghĩa là cả hai bên.

"Dữ liệu Cá nhân" có nghĩa là bất kỳ dữ liệu nào nhận dạng một cá nhân hoặc liên quan đến, mô tả, có khả năng hợp lý để được liên kết hoặc có thể được liên kết một cách hợp lý, trực tiếp hoặc gián tiếp, với một cá nhân có thể dùng để nhận dạng hoặc bất kỳ thông tin nào được định nghĩa là "dữ liệu cá nhân", "thông tin cá nhân", "thông tin nhận dạng cá nhân" hoặc một thuật ngữ tương đương trong Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư hiện hành. Điều này sẽ bao gồm Thông tin Khách hàng.

"Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư" có nghĩa là bất kỳ luật, quy tắc hoặc quy định nào liên quan đến Quy định về Xử lý, bảo mật, quyền riêng tư và sử dụng Dữ liệu Cá nhân, bao gồm, nhưng không giới hạn ở những điều sau đây trong phạm vi áp dụng: (i) Chỉ thị về Quyền riêng tư và Truyền thông Điện tử 2002/58/EC và Quy định về Quyền riêng tư và Truyền thông Điện tử (Chỉ thị EC) 2003; (ii) Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của EU 2016/679 ("**GDPR**"); (iii) Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của Vương quốc Anh, vì quy định này là một phần của luật Anh và xứ Wales, Scotland và Bắc Ireland theo Phần 3 của Đạo luật Liên minh Châu Âu (Rút lui) 2018 ("**UK GDPR**"), Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Vương quốc Anh 2018; (iv) Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Liên bang Thụy Sĩ vào ngày 19 tháng 6 năm 1992 và Pháp lệnh của nó ("**DPA Thụy Sĩ**"); và (v) Đạo luật Bảo mật Người tiêu dùng California và các luật bảo mật khác của tiểu bang Hoa Kỳ; và trong mỗi trường hợp được sửa đổi, thay thế hoặc cập nhật theo thời gian bằng



bất kỳ cách giải thích pháp lý hoặc hành chính các luật, chỉ thị hoặc quy định đó và cùng với bất kỳ luật cấp dưới hoặc liên quan nào được thực hiện theo bất kỳ.

"Xử lý" hoặc "Quy trình" có nghĩa là bất kỳ hoạt động hoặc tập hợp các hoạt động nào được thực hiện trên Dữ liệu Cá nhân hoặc trên các bộ Dữ liệu Cá nhân, cho dù có bằng phương tiện tự động hay không, bao gồm việc thu thập, ghi lại, tổ chức, cấu trúc, lưu trữ, điều chỉnh hoặc thay đổi, truy xuất, tư vấn, sử dụng, tiết lộ bằng cách truyền tải, phổ biến hoặc cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào, hợp nhất, liên kết cũng như chặn, xóa hoặc hủy Dữ liệu Cá nhân.

"(Các) Sản phẩm" có nghĩa là hàng hóa hữu hình của bạn, cùng với bất kỳ bao bì nào bạn cung cấp.

"Thông tin Sản phẩm" có nghĩa là tất cả thông tin sản phẩm có sẵn, bao gồm tất cả các thông số kỹ thuật, tính năng, hình ảnh, video hoặc mô hình thiết kế có sự hỗ trợ của máy tính và tất cả thông tin cần được cung cấp theo Phần 4.2 mà bạn đồng ý cung cấp cho chúng tôi trên cơ sở liên tục và miễn phí. Thông tin sản phẩm cũng bao gồm giá bán lẻ đề xuất của nhà sản xuất, giá bán lẻ đề xuất hoặc thông tin giá cả tương tự và bất kỳ thông tin nào khác về Sản phẩm của bạn do chúng tôi thu thập hoặc do bạn cung cấp cho chúng tôi.

"Thu hồi Sản phẩm" có nghĩa là bất kỳ hành động thu hồi hoặc khắc phục công khai hoặc riêng tư nào liên quan đến Sản phẩm.

"Chính sách Chương trình" có nghĩa là bất kỳ điều khoản bổ sung hiện tại hoặc tương lai nào, được kết hợp bằng cách tham chiếu vào Thỏa thuận này, áp dụng cho việc tham gia của bạn vào một chương trình, ưu đãi hoặc Dịch vụ cụ thể của Wayfair.

"Vùng" có nghĩa là bất kỳ một trong các khu vực địa lý được nêu trong Thỏa thuận này, như được định nghĩa theo các Điều khoản Chung này.

"Kênh bán hàng" có nghĩa là bất kỳ dịch vụ đa kênh nào của chúng tôi, bao gồm các trang web, địa điểm bán lẻ trực tiếp, kênh thanh lý và các kênh tiếp thị có thể mua sắm của chúng tôi.

"(Các) Dịch vụ" có nghĩa là các tính năng, nền tảng, công cụ, hệ thống và chương trình do Wayfair cung cấp hoặc cung cấp cho bạn theo Thỏa thuận này, bao gồm thông qua bất kỳ Chính sách Chương trình nào và có thể được mô tả hoặc định nghĩa thêm trong Chính sách Chương trình hiện hành.

"Tiểu vùng" có nghĩa là bất kỳ quốc gia nào trong một Vùng.

"Nhà cung cấp", "bạn" hoặc "của bạn" có nghĩa là cá nhân hoặc pháp nhân đã đồng ý với Thỏa thuận này bằng cách đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ nền tảng Wayfair nào, hoặc bằng cách tham gia vào bất kỳ Dịch vụ hoặc Chính sách Chương trình nào của Wayfair.

"Vương quốc Anh" có nghĩa là Vương quốc Anh.

"Các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh" có nghĩa là Phụ lục Chuyển Dữ liệu Quốc tế do Ủy viên Thông tin Vương quốc Anh ban hành theo Phần 119A (1) của Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu 2018 hiện có tại <https://ico.org.uk/media2/migrated/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf>, có thể được sửa đổi, thay thế hoặc thay thế.

"Luật Quyền riêng tư của Hoa Kỳ" có nghĩa là tất cả các luật và quy định hiện hành của liên bang và tiểu bang Hoa Kỳ liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở Đạo luật



Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California được sửa đổi bởi Đạo luật Quyền riêng tư của California, Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Người tiêu dùng Virginia, Đạo luật Quyền riêng tư Colorado, Đạo luật Quyền riêng tư Dữ liệu Connecticut, Đạo luật Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Utah và các luật quyền riêng tư khác của tiểu bang Hoa Kỳ được ban hành.

"Tài khoản Người dùng" có nghĩa là các tài khoản bạn tạo và duy trì trong Trang chủ Đối tác và trên tất cả các nền tảng khác của Wayfair.

"Wayfair", "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi" có nghĩa là Wayfair LLC và các Công ty liên kết của Wayfair LLC, có thể áp dụng tại (các) Vùng mà bạn vận hành.



Các bộ điều khoản sau - bao gồm Điều khoản Cài đặt và Lắp ráp, Điều khoản Bán lẻ Trực tiếp, Điều khoản Dịch vụ Tiếp thị và Điều khoản CastleGate - đều là Chính sách Chương trình, như được định nghĩa trong Thỏa thuận.

ĐIỀU KHOẢN CÀI ĐẶT VÀ LẮP RÁP

Các Điều khoản Cài đặt và Lắp ráp này sử dụng Định nghĩa Điều khoản Chung, nếu có, và liên quan đến việc bạn cung cấp một số dịch vụ lắp đặt và lắp ráp nhất định cho Sản phẩm của mình thông qua Kênh bán hàng (gọi chung là "**Điều khoản Cài đặt và Lắp ráp**"). Vì mục đích của Chính sách Chương trình này, "Dịch vụ" bao gồm các dịch vụ cài đặt và lắp ráp được mô tả trong tài liệu này.

Các Điều khoản Cài đặt và Lắp ráp này là một phần của Thỏa thuận và chỉ áp dụng cho các hoạt động được mô tả trong tài liệu này. **BẰNG CÁCH ĐĂNG KÝ, TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG TRANG CHỦ ĐỐI TÁC HOẶC BẤT KỲ NỀN TẢNG NÀO KHÁC ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI WAYFAIR, HOẶC BẰNG CÁCH CHẤP NHẬN BẤT KỲ GIAO DỊCH MUA SẢN PHẨM NÀO TỪ WAYFAIR, BẠN (THAY MẶT CHO BẢN THÂN HOẶC DOANH NGHIỆP BẠN ĐẠI DIỆN) ĐỒNG Ý BỊ RÀNG BUỘC BỞI THỎA THUẬN, BAO GỒM CÁC ĐIỀU KHOẢN CÀI ĐẶT VÀ LẮP RÁP NÀY.**

I-1 Sản phẩm Được bảo hiểm. Wayfair có quyền hạn chế Dịch vụ, bao gồm cả loại dịch vụ được cung cấp, Sản phẩm đủ điều kiện cho Dịch vụ hoặc khu vực địa lý mà Dịch vụ được cung cấp, bất cứ lúc nào hoặc vì bất kỳ lý do gì.

I-2 Bảo hành. Bạn cam đoan và bảo đảm rằng bạn sẽ thực hiện và cung cấp Dịch vụ theo cách thức: (i) phù hợp với thông lệ của các nhà cung cấp dịch vụ có kinh nghiệm, uy tín và hàng đầu khác, những người thường xuyên thực hiện hoặc cung cấp các dịch vụ hoặc sản phẩm tương tự; (ii) đáp ứng hoặc vượt quá các tiêu chuẩn của ngành; và (iii) tuân thủ tất cả các Luật và Quy định hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn, việc nắm giữ và duy trì hiệu lực bất kỳ và tất cả các giấy chứng nhận, đăng ký, giấy phép, chứng chỉ, chứng nhận hoặc các yêu cầu cần thiết khác liên quan đến các quy định về hợp đồng chung của địa phương hoặc tiểu bang.

I-3 Giấy phép; Bảo hiểm. Bạn đồng ý tự mình thu thập tất cả các giấy phép, giấy phép và phê duyệt cần thiết liên quan đến Dịch vụ và duy trì bảo hiểm được quy định dưới đây. Bạn cũng sẽ đảm bảo rằng bất kỳ người nào đại diện cho bạn hoặc thay mặt bạn liên quan đến Dịch vụ đều được cấp phép, chứng nhận hoặc công nhận đúng theo yêu cầu của Luật hiện hành và có kỹ năng, kinh nghiệm và đủ điều kiện phù hợp để thực hiện Dịch vụ. Bạn chịu trách nhiệm cho bất kỳ Dịch vụ nào được ký hợp đồng phụ ở mức độ tương tự nếu bạn tự thực hiện hoặc cung cấp các Dịch vụ đó. Ngoài các khoản tiền được nêu trong Phần 12 (Bảo hiểm) của Điều khoản chung, để thực hiện các Dịch vụ, bạn cũng phải có được, duy trì và thực hiện đầy đủ hiệu lực mọi lúc, bằng chi phí của mình, các bảo hiểm sau:

- i. Bảo hiểm sản phẩm và các hoạt động đã hoàn thành, ngoài bảo hiểm trách nhiệm chung, chi trả cho các Dịch vụ được nêu trong văn bản này;
- ii. Bảo hiểm ô dù hoặc bảo hiểm vượt mức với số tiền 5 triệu đô la Mỹ chi trả cho cả trách nhiệm pháp lý chung cũng như các sản phẩm và hoạt động đã hoàn thành;
- iii. Bảo hiểm bồi thường cho người lao động bằng hoặc lớn hơn các giới hạn theo luật định của tiểu bang.

I-4 Bồi thường. Ngoài các nghĩa vụ được quy định trong Phần 9 của Điều khoản chung (Bảo vệ và Bồi thường cho Nhà cung cấp), bạn sẽ bảo vệ, bồi thường và giữ cho mỗi Bên Wayfair không bị tổn hại trước



bất kỳ và tất cả các tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, thiếu sót, khiếu nại, hành động, phán quyết, dàn xếp, lợi ích, phán quyết, hình phạt, tiền phạt, phí hoặc chi phí dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm cả phí luật sư hợp lý, phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến Khiếu nại trong phạm vi phát sinh từ hoặc liên quan đến Dịch vụ hoặc vi phạm thực tế hoặc bị cáo buộc của bạn đối với các nghĩa vụ, tuyên bố hoặc bảo đảm của bạn theo các Điều khoản Cài đặt và Lắp ráp này.

I-5 Chấm dứt. Một trong hai Bên có thể chấm dứt sự tham gia của bạn trong việc cung cấp các Dịch vụ này bất cứ lúc nào khi có thông báo bằng văn bản cho Bên kia.



ĐIỀU KHOẢN BÁN LẺ TRỰC TIẾP

Các Điều khoản Bán lẻ Trực tiếp này sử dụng Định nghĩa Điều khoản Chung, nếu có, và được bổ sung bởi các điều khoản được chỉ định trên Trang chủ Đối tác (gọi chung là "**Điều khoản Bán lẻ Trực tiếp**"), xác định và chi phối Chương trình Bán lẻ Tại cửa hàng ("**Chương trình Bán lẻ Trực tiếp**") và sẽ áp dụng cho việc bán Sản phẩm của bạn tại bất kỳ địa điểm bán lẻ trực tiếp nào của chúng tôi ("**Địa điểm Bán lẻ Trực tiếp**").

Các Điều khoản Bán lẻ Trực tiếp này là một phần của Thỏa thuận và chỉ áp dụng cho các hoạt động được mô tả trong tài liệu này. **BẰNG CÁCH ĐĂNG KÝ, TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG TRANG CHỦ ĐỐI TÁC HOẶC BẤT KỲ NỀN TẢNG NÀO KHÁC ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI WAYFAIR, HOẶC BẰNG CÁCH CHẤP NHẬN BẤT KỲ GIAO DỊCH MUA SẢN PHẨM NÀO TỪ WAYFAIR, BẠN (THAY MẶT CHO BẢN THÂN HOẶC DOANH NGHIỆP BẠN ĐẠI DIỆN) ĐỒNG Ý BỊ RÀNG BUỘC BỞI THỎA THUẬN, BAO GỒM CÁC ĐIỀU KHOẢN BÁN LẺ TRỰC TIẾP NÀY.**

P-1 Sản phẩm.

P-1.1 Phân loại và Đóng gói. Wayfair theo quyết định riêng của mình sẽ xác định Sản phẩm nào có thể được cung cấp tại Địa điểm Bán lẻ Trực tiếp của mình và có thể ngừng cung cấp bất kỳ Sản phẩm nào vào bất kỳ lúc nào. Bạn đồng ý tuân thủ Nguyên tắc Đóng gói Sản phẩm Bán lẻ Trực tiếp, được liệt kê trên Trang chủ Đối tác và có thể được cập nhật theo thời gian hoặc theo cách khác có thể được cập nhật theo thời gian trên Trang chủ Đối tác.

P-1.2 Mẫu và Mẫu thử Sản phẩm. Bạn sẽ cung cấp các mẫu và/hoặc mẫu thử Sản phẩm theo yêu cầu theo hướng dẫn về Mẫu Sản phẩm của chúng tôi được nêu trên Trang chủ Đối tác, có thể được cập nhật theo thời gian hoặc theo cách khác có thể được cập nhật theo thời gian trên Trang chủ Đối tác.

P-1.3 Tính sẵn có & Ngừng sản xuất. Bạn sẽ nỗ lực hết sức để luôn có đủ tất cả các Sản phẩm trong kho. Bạn sẽ cung cấp thông báo trước bằng văn bản về bất kỳ việc ngừng sản xuất sản phẩm nào để có đủ thời gian gỡ bỏ sản phẩm khỏi bất kỳ Địa điểm Bán lẻ Trực tiếp nào như được nêu chi tiết trong Nguyên tắc Bán lẻ Trực tiếp, được liệt kê trên Trang chủ Đối tác và có thể được cập nhật theo thời gian hoặc theo cách khác có thể được cập nhật theo thời gian trên Trang chủ Đối tác.

P-2 Tuân thủ Dự báo. Dự báo Vị trí bán lẻ Trực tiếp được tích hợp vào dự báo cấp độ sản phẩm tổng thể trong tài khoản Trang chủ Đối tác của bạn. Bạn sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các dự báo đa kênh đối với bất kỳ địa điểm giao hàng nào cho các mặt hàng này để đảm bảo các cửa hàng có sản phẩm đúng thời hạn, với số lượng phù hợp và có đủ hàng.

P-3 Thay đổi Chính sách. Wayfair có thể sửa đổi các Điều khoản Bán lẻ Trực tiếp này và/hoặc bất kỳ hướng dẫn đi kèm nào được liệt kê trên Trang chủ Đối tác, hoặc theo cách khác có thể được cập nhật theo thời gian trên Trang chủ Đối tác, bằng cách thông báo trước cho Nhà cung cấp ít nhất ba mươi (30) ngày bằng văn bản. Việc Nhà cung cấp tiếp tục tham gia Chương trình Bán lẻ Trực tiếp của Wayfair sau bất kỳ sửa đổi nào như vậy sẽ cấu thành sự chấp nhận của Nhà cung cấp đối với các điều khoản Địa điểm Bán lẻ Trực tiếp đã sửa đổi. Nếu Nhà cung cấp không chấp nhận bất kỳ sửa đổi nào đối với các điều khoản này, biện pháp khắc phục duy nhất của Nhà cung cấp là ngừng tham gia Chương trình Bán lẻ Trực tiếp.



P-4 Chấm dứt. Một trong hai Bên có thể chấm dứt sự tham gia của bạn trong Chương trình Bán lẻ Trực tiếp bất cứ lúc nào khi có thông báo bằng văn bản cho Bên kia.

P-5 Điều khoản Perigold. Để tránh hiểu nhầm, các điều khoản cụ thể của Perigold sẽ được cung cấp trong Trang chủ Đối tác.



ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TIẾP THỊ

Các Điều khoản Dịch vụ Tiếp thị này chi phối việc bạn sử dụng và truy cập vào các dịch vụ tiếp thị có sẵn thông qua Trang chủ Đối tác của Wayfair và được gọi chung là "**Điều khoản Dịch vụ Tiếp thị**".

Các Điều khoản Dịch vụ Tiếp thị này là một phần của Thỏa thuận và chỉ áp dụng cho các hoạt động được mô tả trong tài liệu này. **BẰNG CÁCH ĐĂNG KÝ, TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIẾP THỊ QUA TRANG CHỦ ĐỐI TÁC HOẶC BẤT KỲ NỀN TẢNG NÀO KHÁC ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI WAYFAIR, BẠN (THAY MẶT CHO BẢN THÂN HOẶC DOANH NGHIỆP BẠN ĐẠI DIỆN) ĐỒNG Ý BỊ RÀNG BUỘC BỞI THỎA THUẬN, BAO GỒM CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TIẾP THỊ NÀY.**

Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Điều khoản dịch vụ tiếp thị này, IO (được định nghĩa ở đây) và Điều khoản chung, IO sẽ có giá trị chi phối duy nhất đối với chủ đề liên quan.

M-1 Dịch vụ. Vì mục đích của Điều khoản Dịch vụ Tiếp thị này, "Dịch vụ" bao gồm nhiều công cụ và dịch vụ tự phục vụ và được quản lý cho phép bạn quảng cáo và quảng bá Thương hiệu và Sản phẩm của bạn trên Mạng lưới của Wayfair và một số kênh ngoài trang web nhất định. Không giới hạn trách nhiệm và nghĩa vụ của bạn theo Thỏa thuận này, chúng tôi có quyền quyết định và kiểm soát tất cả các khía cạnh (bao gồm tất cả các chức năng) của Dịch vụ và bất kỳ Mạng lưới nào của Wayfair, cũng như quyền thiết kế lại, sửa đổi, ngừng cung cấp hoặc hạn chế quyền truy cập vào bất kỳ hoặc tất cả các khía cạnh của chúng vào bất cứ lúc nào theo quyết định riêng của chúng tôi mà không cần thông báo trước. Bất cứ lúc nào chúng tôi cũng có thể loại bỏ bạn khỏi Dịch vụ hoặc tạm ngưng, từ chối hoặc xóa bất kỳ Tài liệu hoặc Quảng cáo nào của bạn mà không cần thông báo. Chúng tôi có quyền tính phí cho bất kỳ hoặc tất cả các khía cạnh của Dịch vụ bất cứ lúc nào. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi và bất kỳ Công ty liên kết nào của chúng tôi có thể tham gia vào Dịch vụ (ví dụ: trong một cuộc đấu giá quảng cáo) để tiếp thị bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi hoặc Công ty liên kết của chúng tôi.

M-2 Quy định Quảng cáo. Các điều khoản và điều kiện của từng Dịch vụ riêng lẻ được nêu trong Quy định quảng cáo (IO) tương ứng và Điều khoản và Điều kiện 3.0 của AAAA/IAB, có sửa đổi bởi Wayfair.

Định nghĩa Thuật ngữ Dịch vụ Tiếp thị:

"**Mạng lưới Wayfair**" có nghĩa là (a) nhóm các trang web do chúng tôi hoặc bởi bất kỳ Công ty liên kết của chúng tôi điều hành ("**Trang web của Wayfair**"); (b) bất kỳ trang web hoặc điểm hiển diện trực tuyến nào khác do Wayfair hoặc các Công ty liên kết của chúng tôi vận hành; và/hoặc (c) bất kỳ trang web, thiết bị, dịch vụ, ứng dụng, tính năng hoặc điểm hiển diện trực tuyến nào khác mà thông qua đó Các Trang web của Wayfair, và/hoặc các sản phẩm hoặc dịch vụ (bao gồm cả Dịch vụ) có trên đó, được phân phối, chào bán, tiếp thị, quảng cáo hoặc mô tả.



ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ CỦA CASTLEGATE

Điều khoản Dịch vụ CastleGate này (“**Điều khoản CastleGate**”) chi phối việc cung cấp dịch vụ lưu kho và các dịch vụ liên quan được nêu trong tài liệu này – Hướng dẫn, và trong (các) Biểu phí cho bạn và Công ty mà bạn đại diện bởi CastleGate liên quan đến Hàng hóa của Công ty. Biểu phí, cùng với các điều khoản hiện hành trong Hướng dẫn, được đưa vào và cấu thành một phần của các Điều khoản CastleGate này. Vì mục đích của Điều khoản CastleGate này, “Dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ lưu kho, hoàn thiện đơn hàng, giá trị gia tăng, đa kênh, vận chuyển hàng hóa, sắp xếp vị trí, hải quan và các dịch vụ liên quan được mô tả trong Điều khoản CastleGate này, Hướng dẫn và Biểu phí hiện hành.

Các Điều khoản CastleGate này là một phần của Thỏa thuận và chỉ áp dụng cho các hoạt động được mô tả trong tài liệu này. **BẰNG CÁCH ĐĂNG KÝ, TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CASTLEGATE, HOẶC BẰNG CÁCH NHẬP VÀO ĐỂ CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN CASTLEGATE NÀY, BẠN (THAY MẶT CHO BẢN THÂN HOẶC DOANH NGHIỆP BẠN ĐẠI DIỆN) ĐỒNG Ý BỊ RÀNG BUỘC BỞI THỎA THUẬN NỀN TẢNG CHÍNH, BAO GỒM CÁC ĐIỀU KHOẢN CASTLEGATE NÀY, HƯỚNG DẪN VÀ BIỂU PHÍ HIỆN HÀNH.**

CastleGate có thể sửa đổi các Điều khoản CastleGate này và Biểu phí bằng cách thông báo trước ít nhất ba mươi (30) ngày theo lịch cho Công ty, trừ khi Biểu phí quy định rõ ràng về một quy trình sửa đổi khác. Hướng dẫn có thể được CastleGate cập nhật, thay đổi hoặc bổ sung vào bất kỳ lúc nào theo quyết định riêng của mình. Bất kỳ việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ nào sau khi sửa đổi Điều khoản CastleGate, Hướng dẫn hoặc Biểu phí hiện hành sẽ cấu thành sự chấp nhận của Công ty đối với các điều khoản đã sửa đổi. Nếu Công ty không chấp nhận bất kỳ sửa đổi nào đối với các Điều khoản CastleGate này, biện pháp khắc phục duy nhất của Công ty là chấm dứt các Điều khoản CastleGate này theo Phần C-11. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Điều khoản CastleGate này và Điều khoản chung, Điều khoản CastleGate này sẽ có giá trị chi phối duy nhất đối với chủ đề liên quan. Trong trường hợp có xung đột giữa các tài liệu liên quan đến CastleGate, thứ tự ưu tiên sau đây sẽ được áp dụng: (1) các điều khoản và điều kiện hiện hành trong Biểu phí; (2) Thỏa thuận này bao gồm các Điều khoản của CastleGate; và (3) các điều khoản của Hướng dẫn.

C-1 Dịch vụ Hoàn thiện Đơn hàng. CastleGate có thể cung cấp các Dịch vụ được nêu trong Biểu phí Hoàn thiện Đơn hàng cho Hàng hóa được giao đến Cơ sở. CastleGate sẽ thực hiện các Dịch vụ trên cơ sở không độc quyền với kỹ năng và sự chăm sóc hợp lý. Dịch vụ lưu trữ sẽ bắt đầu khi CastleGate xác nhận đã nhận giao hàng cho một Cơ sở và chấp nhận lưu trữ Hàng hóa.

C-1.1 Thời gian Kiểm tra và Tranh chấp.

i. CastleGate sẽ cố gắng thực hiện Kiểm tra trong vòng hai (2) Ngày làm việc (như được định nghĩa ở đây) kể từ khi nhận được Hàng hóa đó. Sau khi Kiểm tra, CastleGate sẽ thông báo cho Công ty theo điều khoản chính sách Kiểm soát Chất lượng trong Hướng dẫn về các vấn đề với bất kỳ Hàng hóa đã nhận nào và các bước tiếp theo, nếu Công ty chọn nhận các thông báo đó. Nếu CastleGate xác định rằng Hàng hóa vượt qua quá trình Kiểm tra, CastleGate sẽ nhận Hàng hóa cho mục đích cung cấp Dịch vụ Hoàn thiện Đơn hàng và các Dịch vụ áp dụng khác. Đánh giá Kiểm tra của CastleGate sẽ mang tính quyết định và CastleGate có thể sửa đổi đánh giá đó ngay khi có thể và sẽ cố gắng làm như vậy trong vòng hai (2) Ngày làm việc kể từ khi nhận được Hàng hóa dự kiến được lưu trữ.



ii. CastleGate sẽ nỗ lực hơn nữa để tiến hành kiểm số lượng Hàng hóa đã nhận trong vòng hai (2) Ngày làm việc sau khi nhận được Hàng hóa đó ("**Kiểm đếm**"). CastleGate sẽ thông báo cho Công ty về số lượng hàng nhận được theo đánh giá trong quá trình Kiểm đếm. Kết quả theo quá trình Kiểm đếm của CastleGate sẽ mang tính quyết định. Trong sáu mươi (60) ngày sau khi CastleGate phát hành thông báo Kiểm đếm ("**Thời gian Xác nhận Kiểm đếm**"), Công ty có thể nêu lên mối lo ngại về đánh giá Kiểm đếm cho CastleGate để xem xét. CastleGate có thể thực hiện đếm lại Hàng hóa nếu có bất kỳ tranh chấp bằng văn bản nào về Kiểm đếm. Sau Thời gian Xác nhận Số lượng, việc Công ty im lặng sẽ được coi là đã chấp thuận và đồng ý với số lượng Kiểm đếm do CastleGate cung cấp.

iii. Các trường hợp thiếu hụt, hư hỏng hoặc giả mạo hoặc các khiếm khuyết tiềm ẩn của Hàng hóa được phát hiện sau khi lưu kho trong quá trình Kiểm tra tiếp theo sẽ được xử lý bằng cách tiêu hủy, bán, thương mại hóa hoặc các hành động khác theo quyết định của CastleGate. CastleGate có thể khấu trừ khoản chiết khấu đã thỏa thuận cho các lỗi của nhà sản xuất theo chính sách Kiểm soát Chất lượng. Trong trường hợp Hàng hóa được CastleGate tiếp nhận không phù hợp với danh mục hiện hành của CastleGate và/hoặc Wayfair, CastleGate có thể từ chối cung cấp thêm Dịch vụ đối với Hàng hóa đó và có toàn quyền quyết định sắp xếp việc lấy hàng và xử lý theo quy định tại Phần C-11.4 của các Điều khoản này. Sau khi CastleGate phát hành đánh giá Kiểm tra trong một khoảng thời gian được cho phép trong chính sách Kiểm soát Chất lượng ("**Thời gian Tranh chấp**"), Công ty có thể nêu lên mối lo ngại về đánh giá Kiểm tra cho CastleGate để xem xét. Sau Thời hạn Tranh chấp, việc Công ty im lặng sẽ được coi là đã chấp thuận và đồng ý với đánh giá mà CastleGate cung cấp từ quá trình Kiểm tra.

C-1.2 Theo dõi Hàng hóa. CastleGate sẽ duy trì hồ sơ điện tử theo dõi số lượng Hàng hóa và trong một số trường hợp, kích thước/kích cỡ của Hàng hóa đó, được lưu trữ trong kho và cửa hàng bán lẻ, và cung cấp hồ sơ đó cho Công ty. Nếu Công ty xác định rằng hồ sơ điện tử không nhất quán với hồ sơ của chính mình, Công ty phải báo cáo sự khác biệt cho CastleGate bằng văn bản ("**Báo cáo Đối soát**") trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày giao dịch ban đầu. CastleGate không bắt buộc phải đánh dấu trực tiếp Hàng hóa hoặc tách Hàng hóa khỏi các hàng hóa khác. Nếu CastleGate quyết định gộp Hàng hóa với các hàng hóa khác, hồ sơ của CastleGate sẽ mang tính quyết định trong việc đánh giá hàng hóa nào thuộc sở hữu của Công ty. CastleGate có thể, mà không cần thông báo, di chuyển Hàng hóa trong hoặc giữa các Cơ sở khác nhau. CastleGate có thể áp dụng và thay đổi, theo thời gian, các hạn chế về lịch trình và giới hạn khối lượng đối với việc giao và lưu trữ Hàng hóa, và Công ty đồng ý tuân thủ bất kỳ hạn chế và giới hạn nào như vậy. CastleGate không bảo đảm tính chính xác của các hồ sơ điện tử để bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác ngoài Công ty sử dụng hoặc tin cậy, và chỉ đối với Công ty trong phạm vi quy trình được nêu trong tiểu phần này. Theo đây, CastleGate từ chối mọi và tất cả trách nhiệm pháp lý hoặc thiệt hại có thể phát sinh từ việc Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng hoặc tin cậy vào các hồ sơ điện tử của CastleGate.

C-2 Dịch vụ Giá trị Gia tăng. Công ty phải đảm bảo rằng tất cả Hàng hóa được đóng gói và dán nhãn theo tất cả các Luật hiện hành. Tất cả Hàng hóa sẽ được giao đến CastleGate với nhãn UPC và UCC 128 có thể sử dụng được. CastleGate sẽ cung cấp các Dịch vụ được nêu trong Biểu phí Dịch vụ Giá trị Gia tăng liên quan đến Hàng hóa theo quyết định hợp lý của CastleGate theo các tiêu chuẩn CastleGate được cung cấp cho Công ty theo thời gian, bao gồm nhưng không giới hạn ở những dịch vụ được nêu trong Hướng dẫn. Dịch vụ Đóng gói được định giá cho mỗi đơn vị đóng gói. Dịch vụ Xếp pallet được định



giá cho mỗi pallet. Dịch vụ Bổ sung được định giá cho mỗi đơn vị đóng gói trừ khi có quy định khác. Theo yêu cầu của Công ty, CastleGate sẽ vận chuyển Hàng hóa đang được lưu trữ tại Cơ sở cho Công ty (Dịch vụ Vận chuyển Hoàn hàng cho Nhà cung cấp theo Biểu phí Dịch vụ Giá trị Gia tăng) hoặc tạo điều kiện để Công ty để nhận Hàng hóa đó từ Cơ sở được chỉ định. Dịch vụ Vận chuyển Hoàn hàng cho Nhà cung cấp và việc CastleGate tạo điều kiện cho Công ty lấy Hàng hóa sẽ cấu thành Dịch vụ Xử lý Hoàn hàng cho Nhà cung cấp theo Biểu phí Dịch vụ Giá trị Gia tăng và tuân thủ điều khoản chính sách Dịch vụ Hoàn hàng cho Nhà cung cấp. Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ nghĩa vụ hoặc chi phí nào khác liên quan đến Dịch vụ Vận chuyển Hàng hóa Hoàn hàng cho Nhà cung cấp, chi phí này sẽ được bổ sung vào giá niêm yết.

C-3 Dịch vụ Đa kênh.

C-3.1 Chung. Theo yêu cầu của Công ty, CastleGate có thể cung cấp các Dịch vụ được nêu trong Biểu phí Dịch vụ Đa kênh liên quan đến Hàng hóa được bán thông qua các nhà bán lẻ không phải là CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate ("**Dịch vụ Đa kênh**"). Trừ khi có chỉ dẫn khác của CastleGate, Dịch vụ Đa kênh không có sẵn cho các dịch vụ kho bãi quan trọng Phần C-6, bên dưới. Mức phí và giá trong Biểu phí Hoàn thiện Đơn hàng không áp dụng cho Hàng hóa đó. Mức phí và giá, bao gồm mọi mức giá theo cấp bậc và phụ phí, sẽ được quy định trong Biểu phí Đa kênh. Công ty sẽ giao Hàng hóa được bán thông qua các nhà bán lẻ không phải là CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate cho các Cơ sở theo hướng dẫn của CastleGate và theo điều khoản trong Chính sách Chương trình Đa kênh.

C-3.2 Tài khoản Vận chuyển. Công ty có trách nhiệm kích hoạt tài khoản vận chuyển cho từng tài khoản nhà bán lẻ và chọn tài khoản vận chuyển cho từng đơn hàng, tài khoản này sẽ là tài khoản vận chuyển của Wayfair hoặc tài khoản vận chuyển không phải của Wayfair. Công ty có trách nhiệm cập nhật thông tin tài khoản vận chuyển không phải của Wayfair và đảm bảo tài khoản vận chuyển được kích hoạt đúng cách để được vận chuyển và lập hóa đơn cho chi phí vận chuyển. Công ty sẽ nhanh chóng giải quyết mọi vấn đề với nhà vận chuyển hoặc nhà bán lẻ hiện hành có thể phát sinh liên quan đến bất kỳ tài khoản vận chuyển nào không phải của Wayfair. Bất kể điều gì trái ngược trong văn bản này hoặc trong Biểu phí, nếu Công ty chọn vận chuyển một đơn hàng bằng tài khoản vận chuyển không phải của Wayfair và vì bất kỳ lý do gì, việc vận chuyển hoặc thanh toán cho tài khoản đó bị lỗi, và đơn hàng được thanh toán vào tài khoản vận chuyển của Wayfair, Công ty sẽ phải chịu trách nhiệm với CastleGate, tùy theo toàn quyền quyết định của CastleGate, một trong hai điều sau: (i) mức giá áp dụng trong Biểu phí Đa kênh cho các Dịch vụ Đa kênh đã cung cấp, trừ đi bất kỳ khoản tiền nào đã được thanh toán cho Dịch vụ liên quan đến đơn hàng đó; hoặc (ii) chi phí vận chuyển thực tế mà CastleGate hoặc Wayfair phải chịu liên quan đến tất cả các đơn hàng bị ảnh hưởng, và bất kỳ phụ phí nào do nhà vận chuyển áp đặt lên CastleGate hoặc Wayfair liên quan đến chi phí vận chuyển, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí thanh toán lại. CastleGate sẽ bao gồm bất kỳ khoản phí nào như vậy trên hóa đơn và Công ty sẽ thanh toán hóa đơn đó theo các điều khoản trong tài liệu này.

C-3.3 Thông tin Đặt hàng Đa kênh. Công ty có trách nhiệm cung cấp cho CastleGate thông tin đặt hàng chính xác và phải chịu trách nhiệm với CastleGate về các khoản phí do nhà vận chuyển áp đặt lên CastleGate hoặc Wayfair do thông tin đặt hàng không chính xác do Công ty cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí thanh toán lại, phụ phí cho địa chỉ không chính xác, nỗ lực giao hàng không thành công, kích thước vận chuyển không chính xác.

C-3.4 Bảo mật Dữ liệu.

i. **Thông tin Cá nhân Đa kênh.** Thông tin đặt hàng đa kênh là Thông tin Bảo mật của Công ty (như được định nghĩa bên dưới) và CastleGate sẽ chỉ sử dụng thông tin đó để cung cấp Dịch vụ Đa kênh. Trong phạm vi thông tin đặt hàng Đa kênh bao gồm Dữ liệu Cá nhân như được định nghĩa theo Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư hiện hành, Công ty tuyên bố và đảm bảo rằng: (i) bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào được Công ty tiết lộ cho CastleGate để sử dụng cho Dịch vụ **Đa kênh (“Thông tin Cá nhân Đa kênh”)** là chính xác và cập nhật và được thu thập bởi và thay mặt cho Công ty theo Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư; (ii) Công ty có quyền tiết lộ và CastleGate có quyền nhận Thông tin Cá nhân Đa kênh theo Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư; (iii) trước khi bất kỳ Thông tin Cá nhân Đa kênh nào (hoặc bất kỳ phần nào của nó) được tiết lộ cho CastleGate trong mỗi trường hợp, mỗi thể nhân có liên quan đã được cung cấp đầy đủ thông tin và ở một hình thức thích hợp, để cho phép xử lý công bằng, minh bạch và hợp pháp, bao gồm việc Công ty chia sẻ Thông tin Cá nhân Đa kênh đó với CastleGate hoặc Chi nhánh của CastleGate và CastleGate hoặc Chi nhánh của CastleGate xử lý Thông tin Cá nhân Đa kênh đó theo Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư; (iv) họ sẽ thông báo cho CastleGate nếu họ biết bất kỳ thay đổi hoặc hoàn cảnh nào sẽ, có thể hoặc được cho là ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ việc xử lý Thông tin Cá nhân Đa kênh nào; và (v) nó sẽ không trực tiếp hoặc gián tiếp khiến CastleGate hoặc Chi nhánh của CastleGate vi phạm bất kỳ Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư nào. Đối với Thông tin Cá nhân Đa kênh, trừ khi có quy định khác, Công ty là Bên kiểm soát Dữ liệu và CastleGate là Bên kiểm soát Dữ liệu hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ độc lập theo định nghĩa của Luật Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư.

ii. Ngoài những điều đã nêu trên, mỗi Bên cam đoan và bảo đảm rằng: (i) sẽ duy trì Thông tin Cá nhân Đa kênh tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các Luật về Quyền riêng tư và Bảo vệ Dữ liệu hiện hành; và (ii) sẽ thông báo kịp thời cho Bên kia, và trong mọi trường hợp không quá 24 giờ sau khi nhận biết được, về một vi phạm an ninh dẫn đến sự phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ trái phép hoặc truy cập trái phép vào bất kỳ Thông tin Cá nhân Đa kênh nào.

iii. **Chuyển giao Quốc tế** Nếu và trong phạm vi việc cung cấp Dịch vụ Đa kênh liên quan đến việc chuyển dữ liệu cá nhân tuân theo GDPR đến một quốc gia bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu (“**EEA**”) chưa được Ủy ban Châu Âu coi là đầy đủ, việc chuyển giao đó sẽ được điều chỉnh bởi các Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn để chuyển dữ liệu cá nhân sang các nước thứ ba theo Quy định (EU) 2016/679, như được nêu trong Phụ lục của Quyết định Thực hiện của Ủy ban (EU) 2021/914 ngày 4 tháng 6 năm 2021 (“**SCC**”), Mô-đun Một (Kiểm soát viên đến Kiểm soát viên), Phụ lục I và Phụ lục II, được đưa vào đây bằng cách tham chiếu và một phần của Thỏa thuận này. Nếu và trong phạm vi Dịch vụ Đa kênh liên quan đến việc chuyển dữ liệu cá nhân tuân theo GDPR của Vương quốc Anh sang một quốc gia bên ngoài Vương quốc Anh, các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh sẽ được áp dụng và được đưa vào đây bằng cách tham chiếu. Wayfair có thể chấm dứt các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh như được nêu trong Phần 19 của các Điều khoản Bắt buộc của Vương quốc Anh.

C-4 Dịch vụ Lấy hàng. Nếu Công ty vận chuyển Hàng hóa đến CastleGate theo hợp đồng vận chuyển hoặc môi giới của CastleGate hoặc Chi nhánh của CastleGate (“**Dịch vụ Lấy hàng**”), Công ty sẽ thanh



toán cho CastleGate Phí Lấy hàng (i) tại <https://partners.wayfair.com/d/freight-pickup-rates-ui> cho các lô hàng ở Bắc Mỹ và (ii) như được báo giá cho các lô hàng ở Châu Âu. Dịch vụ Lấy hàng là “Dịch vụ” theo các Điều khoản CastleGate này. Công ty phải chuẩn bị Hàng hóa đúng cách để hãng vận chuyển hoặc nhà môi giới của CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate lấy hàng. CastleGate có thể điều chỉnh Phí lấy hàng theo quyết định riêng của CastleGate bằng cách cung cấp thông báo bằng văn bản ít nhất ba mươi (30) ngày cho Công ty. Công ty cũng sẽ thanh toán bất kỳ khoản Phí bổ sung nào liên quan đến Dịch vụ Lấy hàng được liệt kê hoặc báo giá kèm theo Phí lấy hàng.

C-5 Dịch vụ Sắp xếp Hàng hóa. CastleGate có thể định vị lại Hàng hóa trong toàn bộ mạng lưới kho của CastleGate (“**Dịch vụ Sắp xếp Hàng hóa**”) theo Biểu phí Dịch vụ Sắp xếp Hàng hóa.

C-6 Dịch vụ Kho Hải quan.

C-6.1 Lưu trữ & Tuân thủ Hải quan. CastleGate có thể lưu trữ Hàng hóa trong các Cơ sở Hải quan cho mục đích hoãn thuế hoặc thông quan theo điều khoản Chương trình Kho Hải quan Vương quốc Anh hiện hành. Công ty thừa nhận rằng tất cả Hàng hóa được lưu trữ trong các Cơ sở đó vẫn nằm dưới sự giám sát của hải quan cho đến khi được thông quan theo quy định hải quan hiện hành. Công ty có trách nhiệm cung cấp tất cả các tài liệu hải quan cần thiết, tài liệu theo yêu cầu của CastleGate bao gồm, nhưng không giới hạn theo điều khoản nói trên và quy trình vận hành tiêu chuẩn của CastleGate, đảm bảo tuân thủ luật pháp và quy định xuất nhập khẩu, phân loại và định giá chính xác Hàng hóa và có được bất kỳ giấy phép, giấy phép hoặc phê duyệt cần thiết nào. CastleGate không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ, hình phạt, thu giữ hoặc chi phí nào gây ra do việc Công ty không cung cấp chính xác và đầy đủ tài liệu hải quan hoặc tài liệu do CastleGate yêu cầu hoặc tuân thủ luật và quy định hải quan hiện hành bao gồm, nhưng không giới hạn, cung cấp phân loại hoặc giá trị hải quan không chính xác. Công ty chịu mọi rủi ro liên quan đến việc phân loại, định giá và tuân thủ Hàng hóa. CastleGate có quyền từ chối lưu trữ Hàng hóa không đáp ứng các yêu cầu pháp lý hoặc quy định.

C-6.2 Kiểm toán & Kiểm tra Hải quan. Công ty thừa nhận rằng cơ quan hải quan có thể kiểm tra, kiểm toán hoặc yêu cầu hồ sơ liên quan đến lưu trữ kho hải quan. CastleGate sẽ hợp tác trong các lần kiểm tra đó và có thể cung cấp cho cơ quan hải quan quyền truy cập vào Hàng hóa và tài liệu mà không cần thông báo trước cho Công ty. Mọi chi phí phát sinh từ việc kiểm tra đó sẽ do Công ty chịu.

C-6.3 Giải phóng & Di dời Hàng hóa. Hàng hóa được lưu trữ trong kho hải quan sẽ không được giải phóng cho đến khi hoàn thành tất cả các nghĩa vụ, thuế và thủ tục hải quan bắt buộc. Đối với Hàng hóa cần được trả lại cho Công ty, Công ty phải sắp xếp để thông quan, giải phóng và di dời Hàng hóa thích hợp trong khung thời gian quy định hiện hành và phù hợp với điều khoản chính sách Dịch vụ Hoàn trả cho Nhà cung cấp (RTV). Nếu Công ty không di dời Hàng hóa trong khung thời gian yêu cầu, CastleGate có thể trả lại, xử lý hoặc bán đấu giá Hàng hóa theo các Điều khoản CastleGate, Luật và quy định hiện hành, với bất kỳ chi phí nào phát sinh do Công ty chi trả.

C-6.4 Không lưu trữ hỗn hợp. Công ty có thể sử dụng dịch vụ lưu kho hải quan CastleGate hoặc các dịch vụ lưu kho tiêu chuẩn, nhưng không được sử dụng cả hai cùng một lúc. Nếu Công ty sử dụng dịch vụ lưu kho hải quan của CastleGate, bất kỳ hàng tồn kho nào hiện có tại cơ sở CastleGate tiêu chuẩn phải được di chuyển ra ngoài (bằng cách trả về nhà cung cấp (RTV), bán



hết hoặc thanh lý) trước khi dịch vụ hải quan bắt đầu. Điều này là cần thiết để tránh việc trộn lẫn hàng hóa và tuân thủ các quy định.

C-7 MultiBox. Nếu Nhà cung cấp không đăng ký Hàng hóa của mình đúng cách vào chương trình hộp đa năng (multibox) Cơ bản hoặc chương trình hộp đa năng Cao cấp có sẵn thông qua CastleGate, CastleGate có thể toàn quyền thanh lý hoặc di dời Hàng hóa không tuân thủ theo các điều khoản trong đó và Điều khoản & Dịch vụ của Chương trình MultiBox (sau đây gọi là "Điều khoản MultiBox") sẽ chi phối chương trình hộp đa năng này.

C-8 Hàng hóa bị Hư hỏng và Khiếm khuyết. CastleGate có toàn quyền quyết định xử lý Hàng hóa theo bất kỳ cách nào mà họ cho là phù hợp, nếu hàng hóa đó đến hoặc sau đó được phát hiện là đã đến Cơ sở của CastleGate trong tình trạng hư hỏng hoặc có khuyết tật sau khi được ký gửi, gửi hoặc nhận, hoặc vì lý do sức khỏe, an toàn hoặc các lý do khác bao gồm nhưng không giới hạn ở Hàng hóa không vượt qua được khâu Kiểm tra từ Phần C-1.1. CastleGate sẽ không có trách nhiệm pháp lý đối với Công ty liên quan đến việc xử lý đó. Theo toàn quyền quyết định của CastleGate, Công ty có thể phải chịu trách nhiệm với CastleGate về tất cả các phí và chi phí mà CastleGate phải trả cho việc di dời và xử lý Hàng hóa, đồng thời đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho CastleGate không bị tổn hại trước bất kỳ khiếu nại, khoản tiền phạt hoặc hình phạt nào phát sinh từ việc xử lý đó. CastleGate quản lý các khiếu nại và xử lý Hàng hóa thuộc Phần này, tuân thủ các điều khoản liên quan được cung cấp theo Hướng dẫn. Trừ khi yêu cầu thời gian ngắn hơn theo điều khoản hiện hành trong Hướng dẫn, bao gồm điều khoản chính sách Dịch vụ Hoàn hàng cho Nhà cung cấp (RTV) (trong trường hợp đó, thời gian ngắn hơn sẽ được áp dụng), các khiếu nại về mất mát hoặc hư hỏng Hàng hóa phải được gửi cho CastleGate, bằng văn bản, cùng với tài liệu hỗ trợ cần thiết trong vòng sáu mươi (60) Ngày làm việc sau khi giao Hàng hóa hoặc sau khi thông báo rằng mất mát hoặc hư hỏng một phần hoặc toàn bộ Hàng hóa đã xảy ra, tùy theo thời gian nào ngắn hơn. Giữa các Bên, không có sơ suất của CastleGate, Công ty chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với Hàng hóa, kể cả khi Hàng hóa không thuộc quyền sở hữu của CastleGate tại Cơ sở CastleGate và trước khi nhận và Kiểm tra Hàng hóa, như được định nghĩa trong Phần C-1.1. CastleGate sẽ không chịu trách nhiệm với Công ty hoặc những người khác về mất mát hoặc thương tích đối với Hàng hóa được lưu trữ hoặc vận chuyển trừ khi Công ty gửi khiếu nại theo Phần này và bất kỳ Điều khoản Hướng dẫn hiện hành nào, và bắt đầu hành động trong vòng chín (9) tháng sau ngày giao hàng bởi CastleGate hoặc trong vòng chín (9) tháng sau khi bạn được thông báo rằng mất mát hoặc thương tích đối với một phần hoặc toàn bộ Hàng hóa đã xảy ra, tùy theo thời gian nào ngắn hơn.

C-9 Phí và Thanh toán. Công ty sẽ thanh toán CastleGate cho các Dịch vụ đã được thực hiện đầy đủ và không khấu trừ hoặc bù trừ theo mức giá và giá được nêu trong Biểu phí hoặc được tham chiếu ở đây. CastleGate có thể xác minh trọng lượng và kích thước của Hàng hóa bằng cách sử dụng các mẫu đại diện và các phép đo của CastleGate sẽ mang tính quyết định trong việc đánh giá phí dựa trên trọng lượng và/hoặc kích thước của Hàng hóa. Công ty sẽ thanh toán tất cả số tiền được lập hóa đơn cho CastleGate trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Công ty sẽ thông báo cho CastleGate bằng văn bản về bất kỳ tranh chấp hóa đơn nào trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Các hóa đơn không nhận được thông báo kịp thời như vậy sẽ được Công ty coi là được chấp nhận là đúng và chính xác. Trừ khi Công ty có tranh chấp hợp lý bằng văn bản, số tiền được lập hóa đơn không được Công ty thanh toán trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày lập hóa đơn sẽ tích lũy lãi suất với lãi suất 1,5% mỗi tháng hoặc lãi suất tối đa được pháp luật cho phép, tùy theo mức nào thấp hơn. Trong bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến tiền nợ CastleGate của Công ty, Công ty chịu trách nhiệm cho bất kỳ chi phí thu nợ nào mà CastleGate phải chịu, bao gồm, nhưng không giới hạn, phí và chi phí và lãi của đại lý thu nợ và pháp lý ở mức 1,5% mỗi tháng hoặc mức cao nhất được pháp luật cho phép, tùy theo mức nào

ít hơn, trừ khi số tiền thấp hơn được CastleGate đồng ý. CastleGate và các Công ty liên kết của mình có thể bù trừ hoặc thu hồi bất kỳ khoản tiền nào nợ Công ty với bất kỳ khoản tiền nào mà Công ty hoặc bất kỳ Chi nhánh nào của Công ty nợ các đơn vị đó. CastleGate và các Công ty liên kết của mình có thể sử dụng tỷ giá hối đoái hợp lý để thực hiện các quyền của mình theo câu nói trên. Nếu CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate thường thanh toán cho Công ty bằng thẻ tín dụng, CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate có thể tính thêm có thể tính thêm phí quản lý 3% trên tổng số tiền bù trừ. Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm về tất cả các loại thuế phát sinh từ Dịch vụ. Đối với các Dịch vụ được cung cấp ở châu Âu (bao gồm EEA, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ), hóa đơn sẽ được phát hành và thanh toán theo thiết lập tiền tệ mặc định của Công ty với CastleGate.

C-10 Tuyên bố và Bảo hành của Công ty. Công ty sẽ không đấu thầu bất kỳ hàng hóa hoặc hàng hóa bất hợp pháp hoặc giả mạo nào bị cấm vận hoặc trừng phạt thương mại cho CastleGate. Công ty sẽ không đấu thầu bất kỳ hàng hóa hoặc vật liệu nguy hiểm nào cho CastleGate mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của CastleGate. Công ty sẽ cung cấp tất cả các chi tiết và tài liệu phân loại có liên quan liên quan đến bất kỳ vật liệu nguy hiểm và hàng hóa nguy hiểm nào. CastleGate có quyền từ chối giao, xử lý và lưu trữ bất kỳ Hàng hóa nào, bao gồm, nhưng không giới hạn: Hàng hóa không đáp ứng các yêu cầu của Phần C-10 này hoặc các yêu cầu tuân thủ và an toàn sản phẩm của CastleGate, và Hàng hóa đó sẽ được trả lại cho Công ty hoặc xử lý bằng chi phí và chi phí duy nhất của Công ty. Công ty sẽ chịu trách nhiệm thanh toán phí lưu trữ và chi phí mà CastleGate phải chịu trong quá trình đình chỉ bán, ngừng niêm yết, quảng cáo hoặc quảng bá đối với bất kỳ Hàng hóa nào của Công ty theo quyết định của CastleGate. Công ty cam đoan và đảm bảo rằng mình có đầy đủ quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với tất cả Hàng hóa được gửi hoặc ký gửi cho CastleGate, và có tất cả các quyền và thẩm quyền cần thiết để giao chúng cho CastleGate và sắp xếp các Dịch vụ. Công ty sẽ cung cấp cho CastleGate thông tin chính xác, hoàn thiện và đầy đủ để CastleGate có thể tuân thủ các Điều khoản CastleGate này cũng như tuân thủ hướng dẫn của Công ty và tất cả các Luật và quy định hiện hành liên quan đến việc lưu trữ, xử lý và vận chuyển Hàng hóa. Công ty phải thông báo ngay cho CastleGate về đặc điểm của mọi Hàng hóa: (i) yêu cầu lưu trữ, xử lý, đóng gói, vật liệu, thiết bị hoặc biện pháp phòng ngừa đặc biệt; (ii) khả năng gây độc hại hoặc nguy hiểm cho người hoặc tài sản, bao gồm, nhưng không giới hạn: nhân viên, nhà thầu phụ hoặc đại lý của CastleGate, cho dù bằng cách xử lý, tiếp xúc hoặc cách khác; (iii) được định nghĩa là vật liệu nguy hiểm hoặc hàng hóa nguy hiểm hoặc phải tuân theo quy định của bất kỳ luật hoặc quy định quốc tế, liên bang, tiểu bang, tỉnh hoặc địa phương nào; hoặc (iv) được hoặc nên được tin tưởng một cách hợp lý hoặc được biết là có khả năng gây thiệt hại cho bất kỳ Cơ sở, thiết bị hoặc hàng hóa nào khác. CastleGate có thể từ chối chấp nhận bất kỳ Hàng hóa nào được xác định thuộc bất kỳ hạng mục nào ở trên hoặc có thể gây ra sự ô nhiễm, nhiễm bẩn hoặc thiệt hại cho các hàng hóa khác trong quá trình lưu giữ. CastleGate sẽ nhanh chóng thông báo cho Công ty về việc từ chối đó và sẽ không có trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ khoản phí lưu trữ, tạm giữ, vận chuyển thay thế hoặc các khoản phí nào khác gây ra do việc từ chối đó. Trong bất kỳ trường hợp nào, Công ty sẽ không giao cho CastleGate bất kỳ Hàng hóa nào thuộc diện quy định là chất thải, dù là chất thải nguy hại hay không. Công ty cũng cam đoan rằng đối với bất kỳ Hàng hóa nào, do luật pháp, quy chế, sắc lệnh hoặc quy định quốc tế, liên bang, tiểu bang, tỉnh, hoặc địa phương, yêu cầu phải xử lý, lưu trữ, xếp chồng, phân loại, lập tài liệu, chứng nhận hồ sơ, báo cáo hoặc xử lý đặc biệt khác ngoài những gì CastleGate cung cấp cho hàng hóa trong quá trình kinh doanh thông thường, Công ty sẽ cung cấp cho CastleGate bằng văn bản tất cả các thông tin và hướng dẫn cần thiết để tuân thủ các yêu cầu áp dụng cho Hàng hóa đó. CastleGate sẽ không có nghĩa vụ cung cấp hoặc sắp xếp bất kỳ dịch vụ chuyên biệt cho bất kỳ Hàng hóa nào trừ khi được cung cấp hướng dẫn theo Phần này. Việc nhận và chấp nhận Hàng hóa đó sẽ được CastleGate xác nhận bằng văn bản.

C-11 Thời hạn và Chấm dứt.

C-11.1 Thời hạn. Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản CastleGate này, có hiệu lực ngay lập tức và sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi bị chấm dứt theo Phần C-11 ("**Thời hạn**") này.

C-11.2 Chấm dứt.

i. Một trong hai Bên có thể chấm dứt Hợp đồng hoặc các Điều khoản CastleGate này vì bất kỳ hoặc không có lý do nào bằng cách thông báo trước cho Bên kia ít nhất chín mươi (90) ngày bằng văn bản về việc chấm dứt.

ii. Một trong hai Bên có thể chấm dứt Hợp đồng hoặc các Điều khoản CastleGate này ngay lập tức bằng cách thông báo bằng văn bản về việc chấm dứt cho Bên kia trong trường hợp Bên kia gây ra Sự kiện Vi phạm. "**Sự kiện Vi phạm**" bao gồm khi Bên kia: (a) ngừng kinh doanh hoặc chấm dứt hoạt động kinh doanh của mình; (b) thừa nhận bằng văn bản về việc không có khả năng thanh toán các khoản nợ nói chung khi chúng đến hạn; (c) thực hiện một vụ chuyển nhượng chung vì lợi ích của các chủ nợ; (d) nộp đơn, tự nguyện hoặc không tự nguyện, theo bất kỳ luật phá sản hoặc mất khả năng thanh toán nào của tiểu bang hoặc liên bang, có người được chỉ định làm người tiếp quản công việc kinh doanh của mình hoặc trở nên mất khả năng thanh toán; hoặc (e) vi phạm bất kỳ điều khoản quan trọng nào của Thỏa thuận hoặc các Điều khoản CastleGate này và không khắc phục được vi phạm đó trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản về vi phạm đó.

iii. Một Bên chấm dứt sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với bất kỳ thiệt hại, mất mát hoặc chi phí nào dưới bất kỳ hình thức nào mà Bên kia phải chịu hoặc phát sinh từ bất kỳ việc chấm dứt nào theo các điều khoản của Phần C-11 này, bất kể Bên chấm dứt có nhận thức được khả năng xảy ra bất kỳ thiệt hại, mất mát hoặc chi phí nào như vậy hay không.

C-11.3 Sau khi chấm dứt.

i. Khi chấm dứt Thỏa thuận hoặc các Điều khoản CastleGate này: (a) CastleGate sẽ tiếp tục thực hiện mọi đơn đặt hàng Hàng hóa đang chờ xử lý kể từ ngày chấm dứt có hiệu lực; (b) CastleGate có thể tiếp tục cung cấp Dịch vụ liên quan đến các Hàng hóa được trả lại bởi khách hàng của CastleGate hoặc các Công ty liên kết của CastleGate; (c) Công ty vẫn phải tiếp tục thanh toán tất cả các khoản phí cho CastleGate theo các Điều khoản này, bất kể khoản phí đó phát sinh trước hay sau khi chấm dứt; và (d) Thỏa thuận, bao gồm cả các Điều khoản CastleGate này, sẽ tiếp tục chi phối việc cung cấp và thanh toán cho tất cả các Dịch vụ.

ii. Công ty sẽ thông báo cho CastleGate bằng văn bản trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày một trong hai Bên cung cấp thông báo chấm dứt về việc Công ty sẽ: (a) thanh toán trước cho CastleGate để sắp xếp việc vận chuyển Hàng hóa thuộc quyền sở hữu của CastleGate cho Công ty; hay (b) nhận Hàng hóa từ Cơ sở vào ngày và giờ được CastleGate chỉ định theo quyết định riêng của CastleGate, trong cả hai trường hợp trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày chấm dứt hiệu lực. Nếu Công ty không cung cấp thông báo như vậy, Công ty sẽ được coi là đã chọn phương án (b) theo phần phụ này. Bất kể Công ty lựa chọn phương án nào theo phần phụ này, CastleGate sẽ tính phí áp



dụng cần thiết để chuẩn bị Hàng hóa cho việc vận chuyển như được nêu trong Biểu phí hiện hành. Nếu cả trường hợp (a) và (b) từ Phần C-11.3 (ii) xảy ra trong khoảng thời gian ba mươi (30) ngày được yêu cầu, thì Công ty sẽ chuyển giao tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với Hàng hóa đó còn lại thuộc quyền sở hữu của CastleGate và CastleGate có thể xử lý hoặc bán Hàng hóa đó (và giữ lại tất cả số tiền thu được) hoặc thực hiện hành động khác phù hợp với quyền sở hữu Hàng hóa đó và sẽ không có trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ đối với Công ty liên quan đến việc xử lý, bán hoặc hành động khác đó.

C-11.4 Phá sản, Sau khi Chấm dứt & Không Lấy hàng hoặc Thanh toán Phí giao hàng.

i. Nếu Công ty: (a) nộp đơn, tự nguyện hoặc không tự nguyện, theo bất kỳ luật phá sản hoặc mất khả năng thanh toán nào của tiểu bang hoặc liên bang; hoặc (b) không thanh toán cho CastleGate theo Phần C-11.3 (i)(a) đã nói ở trên hoặc không nhận Hàng hóa vào ngày và giờ được CastleGate chỉ định theo Phần C-11.3 (i)(b) hoặc (c) giao Hàng hóa không phù hợp với Phần C-1.1 (iii), CastleGate có thể:

1. sắp xếp việc vận chuyển Hàng hóa thuộc quyền sở hữu của CastleGate trở lại Công ty (Phương án 1) để đổi lấy một khoản phí hợp lý hoặc để bù đắp cho các khoản phải thu của Công ty; hoặc

2. phối hợp với Công ty để sắp xếp lấy Hàng hóa Cơ sở vào ngày và giờ được CastleGate chỉ định theo quyết định riêng của CastleGate (Phương án 2).

ii. Nếu trong vòng 30 ngày kể từ ngày nộp đơn yêu cầu, thông báo phá sản, thông báo chấm dứt, hoặc ngày giao hàng không tuân thủ quy định, mà Công ty vẫn không sắp xếp được một trong hai Lựa chọn 1 hoặc Lựa chọn 2 từ Phần C-11.4(i), thì Công ty sẽ chuyển giao tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với Hàng hóa đó cho CastleGate và CastleGate có thể xử lý hoặc bán Hàng hóa đó (và giữ lại tất cả số tiền thu được) hoặc thực hiện hành động khác phù hợp với quyền sở hữu Hàng hóa đó và sẽ không có trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ đối với Công ty liên quan đến việc xử lý, bán hoặc hành động khác đó.

C-11.5 Thông báo. Tất cả các thông tin liên lạc liên quan đến việc chấm dứt của Công ty và các quyền hạn chế sau khi chấm dứt theo Phần C-11 phải được gửi cùng với một bản sao đến legal@wayfair.com, và phù hợp với nghĩa vụ thông báo của Phần C-19.

C-12 Quyền Lưu giữ Tài sản. Công ty cam đoan và đảm bảo với CastleGate rằng Công ty có quyền sở hữu hợp pháp cũng như quyền và thẩm quyền hợp pháp để đấu thầu hoặc ký gửi, tất cả Hàng hóa với CastleGate. Trừ khi bị cấm bởi Pháp luật hiện hành, CastleGate sẽ có quyền lưu giữ tài sản trên thực tế và trên lý thuyết, một cách chung và liên tục, đối với Công ty cho bất kỳ và tất cả Hàng hóa được ký gửi hoặc gửi cho CastleGate, và cho tiền thu được từ việc bán các hàng hóa đó để bù đắp cho tất cả các khoản phí được quy định trong đây, bao gồm phí lưu kho, yêu cầu bồi thường đối với tiền ứng trước, lãi suất, bảo hiểm, phí vận chuyển, nhân công, vật liệu chèn lót, bao gói, cân đo, đóng thùng, và tất cả các mức giá, phí và chi phí khác liên quan đến Hàng hóa đó hoặc bất kỳ phần nào của chúng, cho tất cả các chi phí cần thiết để bảo quản hoặc di dời Hàng hóa, tất cả các chi phí và phí hợp lý cho việc thông báo và quảng cáo bán hàng và bán Hàng hóa trong trường hợp vi phạm, và cho tất cả các chi phí bao gồm án phí và phí luật sư hoặc phí pháp lý hợp lý (trên cơ sở bồi thường toàn bộ) trong việc thu các khoản phí hoặc thực thi quyền cầm giữ này, hoặc tự bảo vệ mình trong trường hợp CastleGate trở thành một bên



của bất kỳ vụ kiện tụng nào liên quan đến Hàng hóa, hoặc trong việc nộp bất kỳ vụ kiện liên đới nào để xác định quyền sở hữu Hàng hóa. Công ty hứa sẽ thanh toán tất cả các khoản phí khi đến hạn và CastleGate có thể, theo lựa chọn của mình, khởi kiện đối với các khoản phí quá hạn mà không bị tịch thu quyền lưu giữ tài sản trước.

C-13 Thỏa thuận Bảo mật trong các Khoản phải thu.

C-13.1 Cấp Quyền Lợi Bảo Đảm. Kể từ ngày này, đối với giá trị do CastleGate và các Công ty liên kết của CastleGate cung cấp theo Thỏa thuận và các Điều khoản CastleGate này, Công ty, một cách không hủy ngang, để đảm bảo thanh toán và thực hiện đầy đủ tất cả các Nghĩa vụ được bảo đảm (như được định nghĩa dưới đây trong Phần C-13.2, cấp cho CastleGate và các Công ty liên kết của CastleGate quyền lợi bảo đảm và cam kết và chuyển nhượng cho CastleGate các tài sản, tài sản và quyền sau đây của Công ty, bất cứ nơi nào, cho dù Công ty hiện có hoặc sau này có được quyền sở hữu hoặc quyền lợi hoặc quyền chuyển nhượng khác, và tất cả các sản phẩm và tiền thu được từ đó, và tất cả các sổ sách và hồ sơ liên quan (sau đây gọi là "**Tài sản Thế chấp**"): tất cả các khoản phải thu của Công ty chứng minh bất kỳ quyền thanh toán nào từ Wayfair LLC, CastleGate hoặc các Công ty liên kết của CastleGate đối với Hàng hóa được bán hoặc cho thuê hoặc cho các Dịch vụ được cung cấp, hiện đang tồn tại hoặc sau đó được mua lại, và số tiền thu được từ các tài khoản phải thu, bao gồm tất cả Hàng hóa được Công ty trả lại hoặc thu hồi lại và tất cả các khiếu nại của Công ty đối với các hãng vận chuyển thông thường đối với Hàng hóa bị mất hoặc bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển.

C-13.2 Nghĩa vụ được Bảo đảm. Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản CastleGate này, bảo đảm việc thực hiện và thanh toán nhanh chóng và đầy đủ tất cả các khoản nợ, nghĩa vụ, trách nhiệm pháp lý và cam kết của Công ty đối với CastleGate và các Công ty liên kết của CastleGate, thuộc bất kỳ loại hoặc mô tả nào, riêng lẻ hoặc tập thể, dù trực tiếp hay gián tiếp, liên đới hay riêng rẽ, tuyệt đối hay ngẫu nhiên, đã đến hạn hay sẽ đến hạn, tự nguyện hay không tự nguyện, hiện có hoặc phát sinh sau này (bao gồm tất cả lãi suất, phí, và phí luật sư), phí và chi phí mà theo đây hoặc theo cách khác, Công ty được yêu cầu phải thanh toán và thực hiện theo Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản CastleGate này, theo luật pháp hoặc các khoản phát sinh khác trước và sau khi nộp bất kỳ đơn xin phá sản hoặc bắt đầu bất kỳ thủ tục mất khả năng thanh toán, tái tổ chức hoặc thủ tục tương tự nào liên quan đến Công ty, bất kể yêu cầu đối với lãi suất, phí hoặc chi phí sau khi nộp đơn có được chấp nhận trong thủ tục đó hay không, bất kể đó là để thanh toán tiền, theo hoặc liên quan đến Thỏa thuận hoặc các Điều khoản CastleGate này, bao gồm các văn bản hoặc thỏa thuận được ký kết và giao theo đó hoặc liên quan đến đó ("**Nghĩa vụ được Bảo đảm**").

C-13.3 Thông báo về Quyền lợi bảo đảm đối với các Khoản phải thu. CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate có thể, hoặc theo quyết định của họ yêu cầu Công ty, thông báo cho các bên nợ tài khoản và những người khác có nghĩa vụ đối với bất kỳ Tài sản Thế chấp nào liên quan đến lợi ích bảo đảm của CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate trong bất kỳ khoản phải thu hoặc Tài sản Thế chấp nào khác và hướng dẫn họ chuyển các khoản thanh toán trực tiếp cho CastleGate hoặc Công ty liên kết của CastleGate. Công ty sẽ nhanh chóng chuyển tất cả số tiền thu được từ các khoản phải thu theo Thỏa thuận này cho CastleGate theo hình thức đã nhận ban đầu.

C-13.4 Giao ước. Công ty cấp cho CastleGate quyền kiểm tra sổ sách và hồ sơ của mình liên quan đến các khoản phải thu hoặc bất kỳ giao dịch nào giữa các bên, với thông báo trước ít nhất hai (2) Ngày làm việc. Công ty phải: (a) lưu giữ hồ sơ chính xác của tất cả các khoản phải thu; (b) thanh toán kịp thời tất cả các khoản thuế, phán quyết và phí đối với Tài sản Thế chấp; và (c) xác nhận, chuyển nhượng và giao bất kỳ giấy tờ, giấy hẹn hoặc công cụ nào liên quan đến Tài sản Thế chấp theo yêu cầu của CastleGate. Công ty từ bỏ việc xuất trình, yêu cầu và tất cả các thông báo liên quan.

C-13.5 Hoàn thiện Biện pháp Bảo đảm. Công ty đồng ý ký kết tất cả các tài liệu cần thiết, có được các thỏa thuận với bên thứ ba và thực hiện bất kỳ hành động nào khác bằng chi phí của mình để duy trì tính hợp lệ, hoàn hảo, hoặc ưu tiên của quyền lợi bảo đảm của CastleGate hoặc để thực thi các quyền của mình đối với Tài sản thế chấp.

C-13.6 Biện pháp Khắc phục. Khi xảy ra Sự kiện Vi phạm (như được định nghĩa trong Phần C-11), CastleGate có thể: (a) tuyên bố tất cả các Nghĩa vụ được Bảo đảm đến hạn ngay lập tức; (b) sở hữu Tài sản Thế chấp mà không cần yêu cầu hoặc quy trình pháp lý; (c) yêu cầu Công ty cung cấp Tài sản Thế chấp; (d) xử lý Tài sản Thế chấp theo Luật hiện hành; và (e) thực hiện tất cả các quyền theo Điều 9 của UCC.

C-13.7 Quyền tài phán. Phần này sẽ được điều chỉnh bởi các luật áp dụng cho Thỏa thuận, cùng với các Điều khoản CastleGate này, bao gồm cả UCC, mà không liên quan đến việc lựa chọn các nguyên tắc luật pháp ở bất kỳ khu vực tài phán nào.

C-14 Không có Kiểm toán Công khai hoặc Bên thứ ba, Thỏa thuận Bailee hoặc Quyền của Bên cho vay. CastleGate không cho phép kiểm toán công khai, kiểm tra thực hiện bởi bên thứ ba hoặc kiểm toán do Công ty khởi xướng đối với các Cơ sở hoặc hoạt động của mình trừ khi được Luật hiện hành yêu cầu rõ ràng hoặc được CastleGate đồng ý bằng văn bản. CastleGate sẽ không tham gia vào các thỏa thuận bảo lãnh, miễn trừ chấp thuận hoặc bất kỳ thỏa thuận nào cấp cho bên cho vay thứ ba quyền đối với Hàng hóa được lưu trữ, bao gồm quyền truy cập, kiểm tra hoặc kiểm soát. Bất kỳ cuộc kiểm toán bắt buộc về mặt pháp lý nào cũng phải được thực hiện theo cách giảm thiểu sự gián đoạn đối với hoạt động và bảo vệ Thông tin Bảo mật và thông tin của bên thứ ba. Các báo cáo hoặc tóm tắt hoạt động có thể được cung cấp theo yêu cầu hợp lý của Công ty theo quyết định riêng của CastleGate và tuân theo các biện pháp bảo vệ tính bảo mật.

C-15 Bồi thường. Mỗi Bên sẽ bảo vệ, bồi thường và giữ cho Bên kia, các Công ty liên kết của Bên đó, và các quản lý, giám đốc, cán bộ, nhân viên và đại lý tương ứng của mình (mỗi bên là một "**Bên được Bồi thường**") không bị tổn hại trước bất kỳ và tất cả các thiệt hại, tổn thương, trách nhiệm pháp lý, chi phí dàn xếp, tiền bản quyền, tiền phạt, chi phí, phí tổn (bao gồm, nhưng không giới hạn ở, phí luật sư hợp lý) và tổn thất (gọi chung là "**Tổn thất**") mà một Bên được Bồi thường phải gánh chịu, phát sinh từ bất kỳ khiếu nại, yêu cầu, vụ kiện, thủ tục tố tụng hoặc hành động nào của bên thứ ba ("**Khiếu nại**") trong phạm vi phát sinh từ sơ suất nghiêm trọng, hành vi cố ý sai trái, gian lận hoặc vi phạm Pháp luật hoặc quy định hiện hành của Bên bồi thường. Công ty sẽ bảo vệ, bồi thường và giữ cho các Bên được bồi thường của CastleGate không bị tổn hại trước bất kỳ và tất cả các Tổn thất phát sinh từ bất kỳ Khiếu nại nào liên quan đến: (a) các hành động hoặc thiếu sót do sơ suất của Công ty; (b) việc Công ty vi phạm Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản của CastleGate này; (c) việc CastleGate tuân thủ hoặc dựa vào các hướng dẫn của Công ty; hoặc (d) các loại thuế và nghĩa vụ hoặc việc thu, thanh toán hoặc không thanh toán hoặc thu thuế, các khoản phí, lệ phí theo quy định được đánh giá, phát sinh hoặc bắt buộc phải thu hoặc không đáp ứng các nghĩa vụ hoặc nghĩa vụ đăng ký thuế liên quan đến Dịch vụ. Trong

trường hợp Dịch vụ được cung cấp cho Công ty tại Cơ sở lưu kho hải quan hoặc ngoại quan, Công ty sẽ tiếp tục bồi thường, bảo vệ và giữ cho CastleGate không bị tổn hại trước và chống lại thuế hải quan hoặc thuế (ví dụ: VAT) phát sinh do Công ty hoặc nhà môi giới hải quan phân loại sai Hàng hóa hoặc sơ suất trong việc hoàn thành hồ sơ hải quan cho Hàng hóa nhưng không thể thu hồi từ cơ quan chính phủ hải quan hiện hành của CastleGate, cùng với chi phí tự trả của CastleGate trong việc tìm kiếm sự thu hồi đó. Không một thỏa thuận dàn xếp nào đối với Khiếu nại được bồi thường có thể được thực hiện nếu không có sự đồng ý bằng văn bản trước đó của Bên được bồi thường về các điều khoản dàn xếp, và sự đồng ý này sẽ không bị từ chối hoặc trì hoãn một cách vô lý. Bên được Bồi thường sẽ có quyền tham gia bảo chữa cho bất kỳ Khiếu nại nào như vậy bằng chi phí của mình. Nếu một Bên được bồi thường thông báo cho Bên bồi thường về một Khiếu nại, Bên bồi thường phải cung cấp sự đảm bảo kịp thời về khả năng và ý định bồi thường cho Bên được bồi thường, theo sự hài lòng hợp lý của Bên được bồi thường, và Bên bồi thường phải bắt đầu bảo vệ Khiếu nại đó, bằng chi phí và phí tổn duy nhất của mình, trong vòng mười (10) ngày kể từ khi có thông báo đó. Bởi vì CastleGate không tham gia vào các giao dịch giữa Công ty và các bên thứ ba, nếu một tranh chấp phát sinh giữa Công ty và một hoặc nhiều bên thứ ba, mỗi bên sẽ miễn trừ cho CastleGate (và các Công ty liên kết, đại lý và nhân viên của nó) khỏi các khiếu nại, yêu cầu và thiệt hại (thực tế và do hậu quả) thuộc mọi loại và bản chất, đã biết và chưa biết, nghi ngờ và không nghi ngờ, đã tiết lộ và chưa tiết lộ, phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến các tranh chấp đó.

C-16 GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VÀ TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM.

C-16.1 CastleGate không bảo đảm và sẽ không chịu trách nhiệm về tình trạng của Hàng hóa được ký gửi trong bất kỳ trường hợp nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiếu hụt, hư hỏng hoặc giả mạo ẩn, kín đáo hoặc các khuyết tật tiềm ẩn trong Hàng hóa. Việc CastleGate xác nhận đã nhận hàng không: (i) thể hiện hoặc ngụ ý rằng bất kỳ Hàng hóa nào được giao đều không bị mất mát hoặc hư hỏng, hoặc rằng bất kỳ tổn thất hoặc hư hỏng nào đối với Hàng hóa được phát hiện sau đó đã xảy ra sau khi xác nhận đã nhận hàng; (ii) thể hiện hoặc ngụ ý rằng CastleGate thực sự đã nhận được số lượng Hàng hóa do Công ty chỉ định cho lô hàng đó; hoặc (iii) từ bỏ, giới hạn hoặc giảm bớt bất kỳ quyền nào của CastleGate theo Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản CastleGate này.

C-16.2 Các Bên đồng ý rằng CastleGate sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với Hàng hóa được đầu thầu, lưu trữ hoặc xử lý trừ khi tổn thất hoặc thiệt hại đó gây ra do CastleGate không thực hiện bảo quản hợp lý và CastleGate sẽ không chịu trách nhiệm cho các tổn thất hoặc thiệt hại không thể tránh khỏi khi thực hiện quá trình chăm sóc hàng hóa đó. Trong mọi trường hợp, CastleGate sẽ không chịu trách nhiệm về tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các sự kiện được đề cập trong Phần Bất khả kháng ở đây hoặc bản chất vốn có của Hàng hóa. Thời hạn trách nhiệm của CastleGate đối với Hàng hóa sẽ kể từ ngày CastleGate nhận Hàng hóa cho đến ngày CastleGate từ bỏ việc bảo quản, lưu giữ và kiểm soát Hàng hóa.

C-16.3 Trách nhiệm tối đa của CastleGate đối với tình trạng thiếu hụt, mất mát hoặc hư hỏng Hàng hóa liên quan đến Dịch vụ sẽ thấp hơn: (i) 5.000 đô la Mỹ cho mỗi trường hợp xảy ra; hoặc (ii) giá trị hóa đơn của Hàng hóa tại thời điểm xảy ra mất mát hoặc hư hỏng. Trách nhiệm pháp lý của CastleGate, có thể còn phải tuân theo các quy ước, luật, quy tắc hoặc quy định hiện hành khác và bị giới hạn bởi các điều khoản và điều kiện dịch vụ hoặc bằng các thỏa thuận hợp đồng.

C-16.4 TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, CASTLEGATE SẼ KHÔNG PHẢI CHỊU BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO ĐỐI VỚI CÔNG TY HOẶC BÊN THỨ BA VỀ BẤT KỲ CHI PHÍ BÙ ĐÁP,

PHỤC HỒI, THU HỒI BẤT KỲ KHOẢN ĐẦU TƯ NÀO THỰC HIỆN BỞI CÔNG TY HOẶC CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN HOẶC CÁC ĐIỀU KHOẢN CASTLEGATE NÀY, HOẶC VỀ BẤT KỲ KHOẢN LỢI NHUẬN HOẶC DOANH THU BỊ MẤT HOẶC VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ, HOẶC MANG TÍNH TRỪNG PHẠT NÀO, BẤT KỂ DO NGUYÊN NHÂN GÌ, DÙ LÀ THEO HỢP ĐỒNG, BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI NGOÀI HỢP ĐỒNG, HOẶC THEO BẤT KỲ LÝ THUYẾT TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO KHÁC, BẤT KỂ CASTLEGATE ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XÂY RA CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HAY CHƯA.

C-16.5 MẠC DÙ CÓ BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO NGƯỢC LẠI TRONG ĐÂY, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, CASTLEGATE SẼ KHÔNG PHẢI CHỊU BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO ĐỐI VỚI CÔNG TY HOẶC BÊN THỨ BA DO BẤT KỲ NGUYÊN NHÂN NÀO VƯỢT QUÁ SỰ KIỂM SOÁT HỢP LÝ CỦA CASTLEGATE, BAO GỒM, NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở, THIÊN TÀI, HÀNH ĐỘNG CỦA CHÍNH PHỦ, HÒA HOẠN, LŨ LỤT, BẤT ỔN DÂN SỰ, VÀ CÁC HÀNH VI KHỦNG BỐ. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TỔNG HỢP CỦA CASTLEGATE PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN, BAO GỒM CÁC ĐIỀU KHOẢN CASTLEGATE NÀY, (DÙ THEO HỢP ĐỒNG, BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI NGOÀI HỢP ĐỒNG HAY THEO BẤT KỲ LÝ THUYẾT TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO KHÁC) SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ MỘT TRĂM NGHÌN ĐÔ LA MỸ (\$100.000) VÀO BẤT KỲ LÚC NÀO. CÁC GIỚI HẠN NẾU TRÊN SẼ KHÔNG ÁP DỤNG TRONG PHẠM VI BỊ CẤM BỞI LUẬT HIỆN HÀNH.

C-16.6 CÔNG TY ĐỒNG Ý RẰNG CASTLEGATE SẼ KHÔNG PHẢI CHỊU BẤT KỲ VÀ TẤT CẢ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ HOẶC THIẾT HẠI LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC TRẢ LẠI HOẶC VẬN CHUYỂN HÀNG HÓA CHO CÔNG TY HOẶC, THEO CHỈ ĐẠO CỦA CÔNG TY, MỘT BÊN THỨ BA VÀ ĐỒNG Ý BỒI THƯỜNG, BẢO VỆ VÀ GIỮ CHO CASTLEGATE KHÔNG BỊ TỔN HẠI KHỎI BẤT KỲ VÀ TẤT CẢ CÁC KHIẾU NẠI HOẶC THIẾT HẠI PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC VẬN CHUYỂN, THU THẬP, TỔ CHỨC HOẶC XẾP DỠ HÀNG HÓA ĐẾN HOẶC CHO CÔNG TY HOẶC BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO, BAO GỒM THIẾT HẠI ĐỐI VỚI HÀNG HÓA HOẶC HÀNG HÓA BỊ THẤT LẠC HOẶC NHẬN DẠNG SAI. CÔNG TY TIẾP TỤC ĐỒNG Ý THANH TOÁN CHI PHÍ VẬN CHUYỂN, TỔ CHỨC, THU THẬP HOẶC XẾP BẤT KỲ HÀNG HÓA NÀO ĐỂ THU HỒI HOẶC THU THẬP BỞI HOẶC CHO BÊN THỨ BA ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA CÔNG TY HOẶC CÔNG TY THEO MỨC GIÁ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG BIỂU PHÍ DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG.

C-16.7 NGOẠI TRỪ NHỮNG ĐIỀU ĐƯỢC NÊU RÕ TRONG ĐÂY VÀ TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CƠ SỞ NGUYÊN TRẠNG VÀ CASTLEGATE KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ TUYÊN BỐ HAY BẢO ĐẢM NÀO DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO, DÙ RÕ RÀNG, NGỤ Ý, THEO LUẬT ĐỊNH, HAY THEO CÁCH KHÁC, VÀ TUYÊN BỐ TỪ CHỐI CỤ THỂ TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM NGỤ Ý, ĐỐI VỚI CÁC DỊCH VỤ, BAO GỒM BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO VỀ TÍNH THƯƠNG MẠI HOẶC TÍNH PHÙ HỢP VỚI MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO PHÁT SINH TỪ QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH, QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN, HOẶC THÔNG LỆ THƯƠNG MẠI.

C-17 Bảo hiểm. Công ty có trách nhiệm, bằng chi phí của mình trong suốt Thời hạn bảo hiểm, duy trì bảo hiểm trách nhiệm dân sự chung, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm ô tô hoặc bảo hiểm vượt mức với giới hạn bảo hiểm cho mỗi sự cố và tổng hợp, bao gồm các trách nhiệm pháp lý do hoạt động kinh doanh của Công ty gây ra hoặc phát sinh cùng với hoạt động kinh doanh của Công ty, bao gồm Hàng hóa (bảo hiểm



cho Hàng hóa và các tổn hại phát sinh trong quá trình lưu kho hoặc vận chuyển, bao gồm cả việc xếp dỡ hàng), sản phẩm/hoạt động đã hoàn thành cũng như tổn thương thân thể, với các (một hoặc nhiều) hợp đồng bảo hiểm chỉ định CastleGate và những người được chuyển nhượng của CastleGate là bên được bảo hiểm bổ sung. Theo yêu cầu của chúng tôi, Công ty sẽ yêu cầu nhà môi giới bảo hiểm của Công ty cung cấp cho chúng tôi giấy chứng nhận bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm đầy đủ hoặc các tài liệu khác mà chúng tôi có thể yêu cầu bảo hiểm theo chỉ dẫn của CastleGate.

C-18 Tuân thủ Thương mại. Công ty đồng ý rằng tất cả Hàng hóa được đầu thầu hoặc ký gửi theo các Điều khoản CastleGate này sẽ tuân thủ Luật hiện hành tại các quốc gia mà Dịch vụ sẽ được thực hiện hoặc thông qua đó. Trừ khi các bên có thỏa thuận khác, Công ty phải đảm bảo rằng Hàng hóa được thông quan hải quan trước khi đến bất kỳ Cơ sở CastleGate nào. Công ty sẽ tuân thủ tất cả các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại, nếu có. Công ty đảm bảo rằng cả công ty lẫn giám đốc, cán bộ hoặc công ty con của công ty đều không phải là các bên thuộc diện hoặc đang bị trừng phạt theo các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại. Công ty sẽ không yêu cầu Dịch vụ liên quan đến hàng hóa, quốc gia, khu vực hoặc các bên chịu sự kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại mà không có sự cho phép, giấy phép hoặc giấy phép của chính phủ và thỏa thuận trước với CastleGate. CastleGate có thể từ chối nhận, xử lý hoặc phát hành một lệnh mà CastleGate, theo quyết định riêng của mình, cho rằng có liên quan đến Hàng hóa, quốc gia, khu vực hoặc các bên thuộc diện bị kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại.

C-19 Thông báo. Tất cả các thông báo, yêu cầu, chấp thuận, khiếu nại, yêu cầu, miễn trừ và các thông tin liên lạc khác do CastleGate cung cấp sẽ được gửi qua email đến địa chỉ email của Công ty được chỉ định trong nền tảng nhà cung cấp Wayfair hoặc Công ty đã chỉ định khác. Tất cả các thông báo, yêu cầu, chấp thuận, khiếu nại, yêu cầu, miễn trừ và các thông tin liên lạc khác do Công ty cung cấp sẽ được gửi qua email đến legal@wayfair.com. Email cấu thành thông báo bằng văn bản theo các Điều khoản CastleGate này.

C-20 Giải quyết Tranh chấp. Ngoài các điều khoản Giải quyết tranh chấp đã được quy định trong Điều khoản Chung và không giới hạn các điều khoản đó, những điều sau đây sẽ được áp dụng cụ thể cho các Tranh chấp liên quan đến CastleGate: Bên thắng kiện trong bất kỳ Tranh chấp nào sẽ có quyền lấy lại các khoản phí luật sư hợp lý, án phí và chi phí đã phát sinh để thực thi các quyền của mình, bên cạnh bất kỳ biện pháp bồi thường nào khác được cấp.

C-21 Ủy quyền CastleGate có thể ủy quyền cho Wayfair LLC bất kỳ và tất cả các nhiệm vụ hoặc nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận, bao gồm cả các Điều khoản CastleGate này, mà không cần thông báo cho Công ty.

C-22 Trường hợp Bất khả kháng. Một Bên sẽ không phải chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với Bên kia, hoặc không vi phạm hoặc bị coi là đã vi phạm theo Thỏa thuận, bao gồm các Điều khoản CastleGate này, đối với bất kỳ sự không thực hiện hoặc chậm trễ nào trong việc hoàn thành hoặc thực hiện bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận (ngoại trừ các nghĩa vụ thanh toán của Công ty), khi và trong trường hợp việc không thực hiện hoặc chậm trễ thanh toán là do hoặc là kết quả của một Sự kiện Bất khả kháng. Bên bị ảnh hưởng phải thông báo kịp thời về Sự kiện Bất khả kháng cho Bên kia, nêu rõ tác động đến hiệu suất và khoảng thời gian xảy ra dự kiến sẽ tiếp tục. Bên bị ảnh hưởng phải nỗ lực hết sức để chấm dứt việc không thực hiện hoặc chậm trễ và giảm thiểu tác động của Sự kiện Bất khả kháng. Bên bị ảnh hưởng sẽ tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình ngay khi có thể thực hiện được một cách hợp lý sau khi loại bỏ nguyên nhân.

C-23 Sửa đổi. Trừ khi có quy định rõ ràng khác trong tài liệu này, việc từ bỏ, sửa đổi hoặc thay đổi bất kỳ khoản nào của Điều khoản CastleGate này sẽ không có hiệu lực trừ khi khoản đó được lập thành văn bản và được thực hiện bởi đại diện được ủy quyền hợp lệ của mỗi Bên.

C-24 Hiệu lực sau khi Chấm dứt. Phần C-7, C-9 (liên quan đến nghĩa vụ thanh toán của Công ty) và C-10 đến C-25 sẽ vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt các Điều khoản CastleGate này. Bất kỳ điều khoản nào khác được ấn định hoặc theo bản chất là có hiệu lực sau khi chấm dứt sẽ vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt thỏa thuận này.

C-25 Phiên bản trước. Phiên bản trước đó gần nhất của Điều khoản CastleGate, vẫn còn hiệu lực trong suốt 30 ngày kể từ ngày thông báo sửa đổi, có thể được xem [tại đây](#).

Định nghĩa Thuật ngữ CastleGate:

"Ngày làm việc" có nghĩa là một ngày bao gồm giờ làm việc tại địa phương bao gồm từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (mỗi 9 giờ sáng giờ địa phương đến 5 giờ chiều giờ địa phương) tại Cơ sở nơi nhận Hàng hóa.

"CastleGate" có nghĩa là thực thể CastleGate tương ứng với Vùng mà Dịch vụ được cung cấp, như được nêu trong Điều khoản Chung.

"Công ty" có nghĩa là bạn và tổ chức hoặc doanh nghiệp mà bạn đại diện, chung, với tư cách là bên cụ thể nhận Dịch vụ theo các Điều khoản CastleGate này.

"Các biện pháp Kiểm soát Xuất khẩu và Trừng phạt Thương mại" có nghĩa là các luật và quy định về kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại, bao gồm các luật và quy định do Hoa Kỳ, Canada, Vương quốc Anh, Liên minh châu Âu và Liên hợp quốc quản lý.

"Cơ sở" có nghĩa là các nhà kho hoặc cửa hàng bán lẻ thuộc sở hữu hoặc điều hành bởi CastleGate, các Công ty liên kết hoặc nhà thầu của CastleGate, cùng với các cơ sở hợp nhất, hoàn thiện đơn hàng, phân phối và phân chia hàng loạt do các bên đó vận hành.

"Sự kiện Bất khả kháng" có nghĩa là một hành động vượt quá sự kiểm soát hợp lý của Bên bị ảnh hưởng bao gồm, nhưng không giới hạn, thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn hoặc các thương vong khác, thảm họa tự nhiên và sự kiện khí hậu đặc biệt, động đất, cách ly, đại dịch, dịch bệnh hoặc sự bùng phát dịch bệnh hoặc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, chiến tranh, đe dọa hoặc hành vi khủng bố, những hành động được thực hiện hoặc không được thực hiện của các tổ chức/cá nhân thù địch, đóng cửa đường cao tốc công cộng, bạo loạn hoặc tình trạng bất ổn dân sự khác, thảm họa giao thông, sắc lệnh của chính phủ, hạn chế và can thiệp của chính phủ (bao gồm hạn chế nhập khẩu và hạn ngạch tự nguyện phát sinh do hạn chế của chính phủ), cấm vận hoặc các điều kiện tương tự khác ngoại trừ các tình huống thương mại (như thị trường thay đổi, suy thoái kinh doanh, v.v.), phong tỏa, tình trạng khẩn cấp quốc gia hoặc khu vực, đình công, ngừng việc hoặc trì trệ công việc, và mất điện hoặc thiếu điện và các sự cố tiện ích khác, và sự cố công nghệ thông tin.

"Hàng hóa" có nghĩa là hàng hóa chung của Công ty sẽ được quản lý theo Điều khoản CastleGate.

"Hướng dẫn" có nghĩa là Hướng dẫn Hoạt động CastleGate, bao gồm các chính sách và thủ tục được đưa vào trong đó, như được tham chiếu và đưa vào các Điều khoản CastleGate này.



"**Kiểm tra**" có nghĩa là quá trình kiểm tra kiểm soát chất lượng của CastleGate, bao gồm kiểm tra hư hỏng Hàng hóa.

"**(Các) Biểu phí**" có nghĩa là (các) Biểu phí áp dụng được đăng tại <https://partners.wayfair.com/help/2/article/2274>.