

# SAUNA WARRANTY REGISTRATION CARD

1. This sauna has a 7-Year Limited Warranty against defects in materials and workmanship from date of purchase. To receive the warranty, the card below must be filled out completely and returned within thirty (30) days from date of purchase. This 7-Year Limited Warranty covers the wood structure\*. Heating elements and all electronics are covered by a 5-Year Limited Warranty. The radio/CD player (if included with your sauna) is covered by a limited 1-Year Warranty. The light bulbs are covered for 90 days.
2. This product is intended to be utilized for **private, non-commercial use**. Blue Wave Products sauna must be used as directed in the Product Operation Manual. Utilization of **non**-Blue Wave replacement parts or repairs which are not done by or under the direction of Blue Wave Products, Inc. shall also void any warranties/guarantees, expressed or implied.
3. This warranty does **not** cover defects or damage due to improper installation, alteration, accident, installation of unauthorized parts or any other event beyond the control of the Blue Wave Products. Defects or damage resulting from misuse, abuse or negligence will void this warranty. This warranty does **not** cover scratching or damage that may result from normal usage.
4. Please notify Blue Wave Products in advance of any sauna warranty claim prior to shipping the sauna back. Contact our warranty claim department at [warranty@splashnetxpress.com](mailto:warranty@splashnetxpress.com). This warranty becomes valid at time of purchase and terminates either by specified time frame listed above, owner transfer, or relocation.
5. This warranty is nontransferable and is expressly limited to the repair or replacement of the defective product. During the warranty period, Blue Wave Products shall repair or replace defective parts at no cost to the purchaser. Shipping charges and insurance are **not** covered and are the responsibility of the purchaser. Labor charges and related expenses for removal, installation or replacement of the product or components are **not** covered under this warranty.
6. If the warranty claim department determines that the item must be returned, it must be returned with freight prepaid and a receipt showing date of purchase, purchase price, and the dealer from which the sauna was purchased. **No warranty claim will be honored without a receipt.**
7. Warranty claims will only be resolved with the repair of the current product, or shipment of a replacement product or parts at the sole discretion of Blue Wave Products. **NO REFUNDS** will be given.
8. Blue Wave Products reserves the right to make substitutions to warranty claims if parts are unavailable or obsolete.
9. Blue Wave Products shall **not** be liable for loss of use of the product or other consequential or incidental costs, expenses or damages incurred by the consumer of any other use. The user assumes all risk of injury resulting from the use of this product.
10. Improper installation, misuse or damages resulting from acts of nature will render this warranty null and void.
11. This warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied and no responsibility is assumed for future damage due to misuse. This sauna is intended for **INDOOR USE ONLY**– outdoor installation of the sauna **WILL VOID THE WARRANTY**. Additional actions that will void the warranty are: Use of lacquer or paints on any part of the sauna, placing sauna on non-approved surface, and outdoor applications.

*\*Surface cracks are NOT considered defects in material or workmanship, as they are normal characteristics of all wood. This includes minor cracks due to wood expansion and contraction. Note: since the wood used in construction has been kiln dried, a certain amount of expansion and contraction is expected in the wood within a sauna environment. Also, over time the sauna wood may darken or change color tones. This color change is considered normal aging and is not covered under warranty.*

To send in this warranty card:  
Fill out below, detach and mail  
to the following address:

**BLUE WAVE PRODUCTS**  
1745 Wallace Ave. Suite B  
St. Charles, IL 60174

For further warranty information  
or inquiries, please call 800-759-0977

Detach Here

Detach Here

## SAUNA WARRANTY REGISTRATION FORM

Date Purchased: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City/State/Zip: \_\_\_\_\_

Phone: (    ) \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Purchased from: \_\_\_\_\_

Item Number: \_\_\_\_\_ Purchase Price: \_\_\_\_\_

To ensure product warranty, complete all information and mail this card within 30 days of purchase.

# FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE DU SAUNA

1. Ce sauna est couvert par une garantie de 7 ans contre les défauts matériels et la main d'œuvre à partir de la date d'achat. Pour bénéficier de la garantie, la carte ci-dessous doit être complétée et retournée dans les trente (30) jours à partir de la date d'achat. Cette garantie limitée de 7 ans couvre la structure en bois\*. Les éléments chauffants et toute l'électronique sont couverts par une garantie limitée de 5 ans. La radio/CD (si incluse avec le sauna) est couvert par une garantie limitée de un an. Les ampoules sont couvertes pour 90 jours.
2. Ce produit est destiné à un usage privé, non commercial. Les produits de sauna Blue Wave doivent être utilisés comme indiqué dans le manuel d'utilisation. L'utilisation de pièces de remplacement non Blue Wave ou la réparation non effectuée sous la direction des Produits Blue Wave annulerait également toute garantie explicite ou implicite.
3. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou dommages causés par une installation, une altération, un accident, une installation incorrecte, ou des pièces non autorisées ou tout événement hors du contrôle de Blue Wave. Les défauts ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou de négligence annuleront cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les éraflures ou dommages résultant d'un usage normal.
4. Veuillez prévenir les Produits Blue Wave en avance de toute réclamation de garantie sur le sauna avant de le réexpédier. Contactez notre département de traitement des réclamations de garantie à [warranty@splashnetxpress.com](mailto:warranty@splashnetxpress.com). Cette garantie devient valide lors de l'achat et prend fin soit à l'expiration de la durée précisée ci-dessus, changement de propriétaire ou relocalisation.
5. Cette garantie est non –transférable et expressément limitée à la réparation ou au remplacement du produit défectueux. Durant la période de garantie, les Produits Blue Wave répareront ou remplaceront les pièces défectueuses sans coût pour l'acheteur. Les frais d'expédition, et l'assurance ne sont pas couverts et sont la responsabilité de l'acheteur. Les coûts de main d'œuvre et les dépenses liées à l'enlèvement, l'installation ou le remplacement du produit ou de ses pièces ne sont pas couverts par cette garantie.
6. Si le département de traitement des réclamations de garantie détermine que l'article doit être retourné, il doit être retourné port payé et avec un reçu montrant la date d'achat, le prix d'achat et le distributeur chez qui le sauna a été acquis. Aucune garantie ne sera honorée sans reçu.
7. Les réclamations de garantie seront résolues seulement par la réparation du produit, ou l'envoi d'un produit ou de pièces de remplacement à la seule discrétion des Produits Blue Wave. AUCUN REMBOURSEMENT ne sera accordé.
8. Les Produits Blue Wave se réservent le droit de remplacement pour certaines réclamations si les pièces sont indisponibles ou obsolètes.
9. Les Produits Blue Wave ne sont pas responsables pour la perte d'usage du produit ou autre dommages ou coûts résultant d'un autre usage par le consommateur. L'utilisateur assume tous les risques de blessures résultant de l'usage de ce produit.
10. Une mauvaise installation, un mauvais usage ou des dommages résultants de causes naturelles rendront la garantie nulle et non avenue.
11. Cette garantie est en lieu et place de toute autre garantie explicites ou implicites et aucune responsabilité n'est assumée pour de futurs dommages causés par une mauvaise utilisation. Ce sauna est destiné à un usage **INTÉRIEUR SEULEMENT** – une installation à l'extérieur **ANNULÉRA LA GARANTIE**. Les autres actions qui annuleront la garantie sont: L'utilisation de laques ou peintures sur une quelconque partie du sauna, placer le sauna sur une surface non approuvée et les usages extérieurs.

*\*Les fissures de surface NE sont pas considérées comme des défauts du matériel ou de la main d'œuvre, car ce sont des caractéristiques naturelles du bois. Ceci inclut les petites fissures causées par l'expansion et la contraction. Note: Puisque le bois utilise pour la construction a été séché dans un Kiln, une certaine expansion et contraction est à attendre du bois dans un environnement tel qu'un sauna. En outre, au fil du temps le bois du sauna peut foncer ou changer de tons de couleur. Ce changement de couleur est considéré comme du vieillissement naturel et n'est pas couvert par la garantie.*

Pour envoyer cette carte de garantie:  
Remplissez ci-dessous, détachez et  
expédiez à l'adresse suivante:

**BLUE WAVE PRODUCTS**  
1745 Wallace Ave. Suite B  
St. Charles, IL 60174

Pour plus d'information sur la garantie  
ou pour toute demande d'information,  
veuillez appeler le 800-759-0977.

Detach Here

Detach Here

## Carte d'enregistrement pour la garantie d'un sauna

Date de l'achat: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Ville/Province/Code Postal: \_\_\_\_\_

Téléphone: (     ) \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

Acheté de: \_\_\_\_\_

Numéro d'article: \_\_\_\_\_ Prix d'achat: \_\_\_\_\_

*Pour assurer la garantie du produit, complétez toute l'information demandée sur ce  
formulaire et expédiez le dans les 30 jours suivants l'achat.*