

10 JAHRE GARANTIE – WICHTIGE INFORMATIONEN

Bewahren Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages.

Als Erstkäufer unserer Markenprodukte erhalten Sie eine 10-Jahres Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, die Funktionssicherheit sowie die fachgerechte Verarbeitung aller Produkte der Nolte Möbel GmbH & Co. KG entsprechend den bei Lieferung geltenden Güte- und Prüfbestimmungen RAL-GZ 430 der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e. V.

Die Garantie beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren, gilt nur für Neuware, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich des bei Abschluss des Kaufvertrages anwendbaren Rechtes. Ein Anspruch außerhalb dieses Geltungsbereiches ist ausgeschlossen. Für Zubehör, wie z. B. Elektrische Antriebe, Beleuchtung usw. gilt nur die gesetzliche Gewährleistung. Bezugsmaterialien sind von der Garantie grundsätzlich ausgenommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadenersatz werden von dieser Garantie nicht berührt.

Garantiebedingungen.

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Garantie endet 10 Jahre nach Lieferdatum.

Sachgerechter Transport, Aufbau, Anschluss und Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal sind zwingende Garantiebedingungen. Der hohe Gebrauchs- und Funktionsnutzen ist nur durch die präzise vertikale und horizontale Ausrichtung und Anpassung des Montagezustands an bauliche Gegebenheiten und exakte Beschlageinstellungen dauerhaft gewährleistet.

Hängeelemente, Wandmontagen und vorgeschriebene Kippsicherungen sind ausschließlich mit beiliegender Beschlagtechnik und nur in Wandaufbauten mit ausreichender Belastbarkeit, z. B. im Festmauerwerk zulässig.

Für alle elektronischen Bauteile gelten die relevanten Einbauvorschriften, Sicherheitshinweise und Bedienungsanweisungen der Gerätehersteller sowie die beiliegenden Aufbauanweisungen.

Die Garantie beinhaltet keine 10 Jahre Neuzustand.

Bei Schäden jeglicher Art, verursacht durch Selbstabholung, Eigenmontage, Bedienungsfehler und Veränderungen von Montagezustand oder Verbrauchsmaterialien, wird keine Haftung übernommen.

Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie z. B. durch Dampfreiniger, nicht vom Hersteller empfohlene Imprägnier- und Pflegemittel, Abfärbungen z. B. durch nicht farbechte Textilien und Materialien und weitere durch angeklebte zucker-, säure-, weichmacher-, bleich- oder lösemittelhaltige Substanzen sind von der Gewähr- und Garantieleistung ausgenommen.

Ausstellungsprodukte sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren.

Nachbestellungen und Änderungen werden branchenüblich immer nur bis zum Modell-, Dekor- oder Ausführungsauslauf garantiert. Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen, sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung des Sachmangels erfolgt in der Regel über den Handelspartner und wird nur gegen Vorlage des Kaufvertrages geleistet.

Nicht unter die Garantie fallen:

- normale und natürliche Verschleißerscheinungen
- Verschleiß durch übermäßigen oder nicht sachgerechten Gebrauch
- Schäden, die beim Käufer durch normale und natürliche Abnutzung entstehen
- unsachgemäße Änderungen durch nicht autorisierte Personen
- unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
- mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Verschmutzung durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Verschmutzungen z. B. durch Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Quellschäden durch stehende Feuchtigkeit oder nicht entferntes Kondensat
- warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen

10 YEAR GUARANTEE

– IMPORTANT INFORMATION

Please store all documents carefully, as they are part of your purchase agreement.

As a first-time buyer of our branded products, you get a 10-year guarantee for the material and surface quality, reliability and professional handling of all products by Nolte Möbel GmbH & Co. KG in accordance with RAL-GZ 430, the quality and test specifications of the German Furniture Quality Assurance Association applicable at the time of delivery.

The guarantee includes an implied 2-year warranty and only applies to new goods. It is not negotiable and extends to the geographical scope of the law applicable at the conclusion of the agreement. Any claim outside this scope is excluded. The implied warranty is valid only for accessories such as electric drives, lights etc. Covering materials are strictly excluded from the guarantee. Legal warranty claims such as supplementary performance, cancellation or indemnity for damages are not affected by this guarantee.

Terms of Guarantee

The guarantee is fulfilled at the guarantor's discretion by rectification of defects or additional delivery and is neither impeded nor interrupted by services, i.e. the guarantee expires 10 years after the delivery date.

Proper transportation, assembly, installation and training by authorised specialists are mandatory terms of this guarantee. The great usage and functional benefits are permanently guaranteed only by precise vertical and horizontal alignment and adjustment of the assembly situation to structural conditions and exact fitting adjustments.

Hanging units, wall mountings and specified tilt protections are permitted solely with the included fitting technology and only in wall mountings with an adequate load capacity, e.g. in solid masonry.

The equipment manufacturer's relevant installation, safety and operating instructions and enclosed assembly instructions apply to all electronic components.

The 10-year guarantee does not include normal wear and tear.

No liability will be accepted in the event of any kind of damage caused by pickup or assembly by the customer, operating errors and changes to the situation of assembly or expendable items.

Damage caused by third-party products such as steam cleaners, impregnation agents and care products not recommended by the manufacturer, by discolorations as a result of e.g. non-fadeless textiles and materials and by other substances containing sugar, acid, softener, bleach or solvents is excluded from the guarantee.

Display products are also excluded from the guarantee, because they are no longer in new condition as a result of use and demonstration effects. The 2-year implied warranty applies here and it is recommended that you document signs of usage before the transfer of risk.

In line with the industry standard, repeat orders and changes are only guaranteed until a model, pattern or design is discontinued. Additional services associated with planning and installation are excluded from the guarantee.

A guarantee claim exists after clarification of responsibility and liability only for items found to be faulty and not for the entire shipment. The defect is usually removed by the commercial partner and this is only done on presentation of the purchase agreement.

The following are not covered by this guarantee:

- **Normal and natural wear and tear**
- **Deterioration resulting from excessive or improper use**
- **Damage caused by normal and natural attrition at the buyer's premises**
- **Improper changes by unauthorised persons**
- **Unusual use, e.g. commercial use outside private living quarters**
- **Unreasonable exposure to heat, moisture, liquids or cleaning products**
- **Damage by pointy, sharp-edged, hot or damp objects**
- **Environmental influences such as extreme dryness, moisture, light, temperature**
- **Wilful destruction, wrongful use, overloading or accidental damage**
- **Damage and contamination caused by household pets, heat sources, weathering**
- **Contamination by e.g. body sweat, body or hair care products**
- **Staining caused by drug ingredients (toxic reaction)**
- **All changes caused by substances containing acid, solution or alcohol**
- **Inappropriate attempts at cleaning, repair or rectification of defects**
- **Damage from swelling due to persistent humidity or condensate that has not been removed**
- **Typical product characteristics that do not constitute a defect**